STUDIA PODYPLOMOWE

AUTOMOTIVE QUALITY EXPERT

Zapraszamy na studia Automotive Quality Expert współorganizowane z uczelnią WSZIB. Kierunek studiów skierowany jest do wszystkich osób, które są zainteresowane tematyką jakości w branży motoryzacyjnej.
Zapisz się na studia i zostań Ekspertem w branży automotive!

Zapisz się na studia:

https://www.luqam.com/studia-podyplomowe/automotive-quality-expert/

O kierunku studiów Automotive Quality Expert

Studia podyplomowe Automotive Quality Expert skierowane są do osób, które chcą poszerzyć swoją wiedzę na temat szeroko rozumianego zarządzania jakością w branży motoryzacyjnej.

Program studiów z jakości dla branży automotive został przygotowany przez wykwalifikowanych specjalistów z branży motoryzacyjnej, którzy mają wieloletnie doświadczenie w dziedzinie jakości. To stanowi gwarancję zdobycia fachowej wiedzy i poznania wielu dobrych praktyk w zakresie zarządzania jakością w branży motoryzacyjnej. W trakcie studiów uczestnicy zdobędą wiedzę na temat zarządzania jakością, międzynarodowych standardów IATF 16949 wraz z CSR, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, narzędzi problem solving, FMEA, APQP, PPAP, SPC, MSA i wiele więcej. Studenci będą mieli również okazje doskonalić swoje umiejętności auditorskie pod okiem doświadczonych Trenerów Luqam.

Program studiów przewiduje wiele angażujących zajęć oraz możliwość wymiany doświadczeń pomiędzy studentami, co jest bardzo ważne w branży, gdzie współpraca jest kluczowa.

Informacje o kierunku

Informacje organizacyjne

- 5 certyfikatów
- 2 semestry, 10 zjazdów
- zajęcia w soboty i niedziele, w godzinach 9.00-15.30
- spotkania w formie hybrydowej
- minimum 70% obecności na zajęciach
- egzamin dyplomowy
- dostęp do platformy szkoleniowej Opexity
- warsztaty doskonalące umiejętności auditorskie
- możliwość wzięcia bezpłatnego udziału w 1 z 3 wybranych szkoleń LUQAM

Cena

5900 zł brutto

Zniżki

10% przy zapisie na studia do 30.06.2023 r.

Więcej zniżek znajdziesz na naszej stronie internetowej!

PROGRAM STUDIÓW

01 Interpretacja wymagań ISO 9001

Uczestnicy zajęć zostają zapoznani z praktycznym rozumieniem wymagań normy i sposobami pozyskiwania dowodów na ich spełnienie (lub niespełnienie). Zajęcia ułatwia zrozumienie wymagań normy z punktu widzenia ich użyteczności dla osiągania celów strategicznych, a więc ich praktycznego zastosowania. Intencją trenerów jest też obalenie mitu, jakoby "ISO" było równoznaczne

z biurokratyzacją. Pozwala to na spojrzenie na wymagania normy z wielu perspektyw i poprawia rozumienie istoty i znaczenia tychże wymagań dla realizacji przyjętych strategii i celów biznesowych.

Program zajęć:

1. Zasady zarządzania jakością.
2. ISO 9001 – filary normy i struktura.
3. Omówienie wymagań normy ISO 9001 wraz praktycznymi case study:
   - Kontekst organizacji,
   - Przywództwo,
   - Planowanie,
   - Wsparcie,
   - Działania operacyjne,
   - Ocena efektów działania,
   - Doskonalenie.

02 Wprowadzenie do Lean Management

Lean Management, czyli produkcja odchudzona, to system zarządzania produkcją, którego celem jest likwidacja metodami organizacyjnymi wszelkiego rodzaju strat poprzez: poprawienie jakości produktu, realizację dostaw na czas, racjonalne wykorzystanie zasobów (w tym czasu), redukcję zapasów magazynowych. W trakcie zajęć zostaną przedstawione podstawowe zagadnienia koncepcji Lean Management.

Program zajęć:

1. Wprowadzenie do Lean Management.
2. Identyfikacja i rodzaje strat.
3. Wdrażanie – etapy, pułapki.
4. Podstawowe narzędzia Lean Management.

03 Metoda 5S

Zajęcia Metoda 5S skierowane są do wszystkich osób, które chcą dowiedzieć się jak poprawić standardy pracy zarówno w środowisku produkcyjnym, jak i biurowym.

Udział w zajęciach Metoda 5S pozwoli uczestnikom stworzyć bezpieczniejsze, lepiej zorganizowane i ergonomiczne miejsca pracy. Podczas zajęć trener nie tylko omówi zasady 5S, ale także przedstawi przykłady ich wdrożenia w organizacji. Wiedza ta pozwoli skuteczniej i szybciej wdrożyć system 5S w przedsiębiorstwie.

Zajęcia Metoda 5S obejmuje również zagadnienie „5-ego S" – czyli doskonalenie systemu – krok ten jest często zapominany i niedoceniany w firmach, co niewątpliwie jest błędem.

Program zajęć:

1. Przedstawienie genezy metody 5S.
2. Omówienie 5 kroków metody 5S wraz z przykładami.
3. Korzyści z wdrożenia systemu 5S w organizacji.
4. 5S a system motywacyjny pracowników.
5. Audit 5S – narzędzie do samooceny i kontroli.
6. Zarządzanie działami poauditownymi.
7. Przyczyny porażek – czyli dlaczego system 5S nie działa?

04 Wymagania standardu IATF 16949 wraz z CSR

Podczas zajęć uczestnicy zostaną zapoznani z wytycznymi specyfikacji technicznej dotyczącej Systemu Zarządzania Jakością w przemyśle motoryzacyjnym, ich wiedza w tym zakresie zostanie usystematyzowana i rozszerzona o specyficzne wymagania największych graczy na rynku samochodów osobowych.

Program zajęć:

1. Szczegółowe omówienie standardu IATF 16949 wraz z praktycznymi przykładami na spełnienie poszczególnych wymagań.
2. Zarys specyficznych wymagań klientów:
   - BMW Group,
   - VW AG,
   - Toyota Motor Corporation,
   - Ford Motor Company.

05 SPC i MSA

Zajęcia pozawalają zrozumieć istotę statystycznej kontroli procesu wraz z jej praktycznym zastosowaniem. Uczestnicy zdobędą umiejętność używania podstawowych narzędzi, które funkcjonują w ramach SPC. Zajęcia pozwalają zrozumieć wpływ systemu pomiarowego ma wynik pomiaru. Uczestnicy zdobędą wiedzę na temat źródeł zmienności oraz nauczą się używać narzędzi potrzebnych do oceny i poprawy systemu pomiarowego.

Program zajęć:

1. Karty kontrole Shewhart'a.
2. Statystyczne sterowanie procesem (SPC).
3. Wprowadzenie do statystyki.
4. Zdolność procesu.
5. Karty kontrolne dla cech liczbowych.
6. Karty kontrole dla cech atrybutowych.
7. System pomiarowy i jego analiza (MSA).
8. Ocena systemów pomiarowych dla danych ciągłych.
9. Ocena systemów pomiarowych dla danych atrybutowych.
10. Case study.

06 APQP i PPAP

Proces APQP (zaawansowane projektowanie jakości wyrobu) został rozwinięty przez branżę motoryzacyjną na potrzeby realizacji nowych projektów. Jego głównym celem jest ułatwienie komunikacji oraz zakończenie projektu na czas. Wykorzystywane przez APQP narzędzia dają możliwość m. in. rozpoznania wymagań klienta, zbadania ryzyka dla nowoprojektowanych wyrobów jak i procesów oraz pozwalają na usystematyzowanie zarządzania nowym wdrożeniem. Uwieńczeniem prac projektowych jest akceptacja produktu i/lub procesu przez klienta. Aby ją uzyskać, organizacja musi przedłożyć dokumentację PPAP, potwierdzającą, że wszystkie wymagania klienta zostały poprawnie zrozumiane, a zaprojektowany proces posiada wystarczający potencjał, dający możliwość zaspokojenia zamówień klienta.

Program zajęć:

1. APQP – Advanced Product Quality Planning – definicja, przykłady zastosowania oraz cele.
2. APQP a inne standardy – FMEA, MSA, SPC, PPAP.
3. Bariery we wdrażaniu APQP.
4. 5 faz APQP.
5. Plany kontroli.
6. PPAP – Production Part Approval Process – definicja, przykłady zastosowania oraz cele.
7. Wymagania PPAP.
8. Elementy PPAP i ich powiązanie z APQP.
9. Poziomy przedłożenia oraz status PSW.
10. Zmiany w procesie lub produkcie a PPAP.

07 FMEA - analiza przyczyn i skutków wad

Celem FMEA jest systematyczna identyfikacja poszczególnych wad produktu i/lub procesu oraz ich eliminacja lub minimalizacja skutków. Osiąga się to przez ustalenie związków przyczynowo-skutkowych powstania potencjalnych wad produktu przy uwzględnieniu czynników ryzyka. Pozwala to na ciągłe doskonalenie produktu i/lub procesu poprzez systematyczne analizowanie i wprowadzanie poprawek, które eliminują źródła wad i poprawiają właściwości wyrobu. Analiza FMEA ma bardzo szerokie zastosowanie. Jest skuteczna przy analizie złożonych procesów i produktów, w produkcji masowej i jednostkowej. Analizie można poddać pojedynczy komponent oraz podzespół, jak i cały wyrób, fragment procesu (np. jedną operację) oraz cały proces technologiczny.

Program zajęć:

1. FMEA (Failure Mode and Effect Analysis) – geneza i ścieżka rozwoju narzędzia.
2. Cele analizy FMEA.
3. Korzyści z wykorzystania Failure Mode and Effect Analysis.
4. Jak stworzyć zespół FMEA? – praktyczne wskazówki.
5. Rodzaje FMEA.
6. Możliwości wykorzystania analizy FMEA w innych obszarach.
7. Narzędzia wspierające FMEA – burza mózgów, analiza 5Why, diagram Ishikawy, PDCA, matryca charakterystyk i diagram P.
8. Etapy przeprowadzania analizy DFMEA i PFMEA.
9. Najczęściej popełniane błędy podczas analizy FMEA.
10. Praca w grupach – praktyczne ćwiczenia.
11. Warsztaty.

08 Audit procesu i audit produktu wg. VDA 6.3 i VDA 6.5

Zajęcia przedstawiają zasady i metody przeprowadzania auditu procesu wg wytycznych VDA 6.3 oraz auditu wyrobu wg VDA 6.5. Słuchacze studiów poznają zasady przeprowadzania auditów oraz dowiedzą się, jak skutecznie się do nich przygotować. Nabędą kompetencje do przygotowywania dokumentacji poauditowej oraz dowiedzą się w jaki sposób komunikować wyniki auditu i pracować ze stroną auditowaną. Podczas spotkania słuchacze dowiedzą się więcej o wymaganiach klientów branży motoryzacyjnej dotyczących planowania, przeprowadzania oraz interpretacji wyników auditu wyrobu.

Program zajęć:

1. VDA 6.3 – Audit procesu.
2. Analiza ryzyka – identyfikacja ryzyka w procesie.
3. Macierz kwalifikacji auditorów, etyka, kodeks zachowań, komunikacja.
4. Rodzaje auditu procesu.
5. Program auditu.
6. Plan auditu.
7. Przygotowanie auditu.
8. Przeprowadzenie auditu.
9. Ocena auditu, przedstawienie wyników, raport z auditu.
10. Zakończenie auditu.
11. VDA 6.5 – Audit wyrobu.

09 Zakupy i sourcing w branży automotive

Celem zajęć jest zapoznanie uczestników z polityką zakupową w nowoczesnej organizacji oraz strategiami stosowanymi w celu realizacji polityki i wynikających z niej zadań. Podczas zajęć przedstawione zostaną słuchaczom studiów najważniejsze zasady rozwoju współpracy z dostawcami, w oparciu o integrację dostawców w nowych projektach i produkcji seryjnej. Po zajęciach uczestnik będzie rozumiał założenia polityki zakupowej, będzie umiał zbudować właściwą dla swej organizacji strategię zakupów, a także zarządzać panelem dostawców w celu efektywnej realizacji założeń wynikających ze strategii. Zajęcia są prowadzone z wykorzystaniem mini-wykładu, prezentacji, gier analitycznych i studium przypadku.

Program zajęć:

1. Główne cele polityki zakupowej w organizacji (jakość, cena, terminowość dostaw i innowacyjność).
2. Budowa strategii zakupów przez kupców zarządzających klasami materiałowymi („commodities”) i/lub segmentami.
   - Podstawowe dane wejściowe.
   - „10 kroków” w budowaniu strategii.
   - Minimalne założenia strategii zakupów.
3. Budowa, analiza i rozwój panelu dostawców jako konsekwencja realizowanej strategii zakupów.
   - ABC dostawców, zasada 80/20.
   - Ocena dostawców.

- Kategorie dostawców.
- Kryteria wyboru dostawcy do nowych projektów i transferów.
- Zasady „pre-sourcingu" i „sourcingu".
- „Bidding" i „bundling" jako nowoczesne narzędzia sourcingu.
- Pułapki i zagrożenia w procesie wyboru dostawców.

10 Standaryzacja pracy

Standaryzacja pracy ma zastosowanie w przypadku powtarzalnych procesów i operacji produkcyjnych. Stanowi udokumentowaną wersję obecnie najlepszej metody wykonywania pracy i jest doskonałą bazą do etapowej optymalizacji.

Dokumentacja pracy standaryzowanej to metodyczne zebrane, przeanalizowane i w sposób czytelny zaprezentowane dane przedstawiające stosowaną metodę oraz parametry wykonywanej pracy.

Wprowadzenie dokumentacji oraz zasad standaryzacji pracy umożliwia skrócenie czasu potrzebnego do szkolenia nowych pracowników, wykrycie ukrytych w procesie strat, jak również pozwala na skuteczniejsze rozwiązywanie występujących problemów.

Program zajęć:

1. Wstęp do standaryzacji pracy – czym jest normatyw, standard i praca standaryzowana, geneza powstania oraz potencjalne korzyści.
2. Etapy oraz narzędzia służące do standaryzacji pracy.
3. Podstawowe pojęcia – czas cyklu, czas taktu i standardowy zapas produkcji w toku.
4. Zasady wyznaczania czasu taktu.
5. Badanie zakłóceń procesu oraz rozbicie procesu na czynności elementarne za pomocą arkusza obserwacji procesu.
6. Podział procesu na elementy pracy i przygotowanie arkuszy elementów pracy.
7. Pomiar czasu pracy i przygotowanie arkusza pracy standaryzowanej.
8. Podstawowe wskaźniki oceny sprawności procesu oraz zasady właściwego równoważenia linii.

11 Auditor Wewnętrzny ISO 14001 i ISO 45001

Zajęcia kierowane są do osób odpowiadających w organizacji za zarządzanie środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy, auditorów i przyszłych auditorów ISO 14001 i ISO 45001 oraz kandydatów na auditorów. Szkolenie pozwala także osobom odpowiedzialnym za zarządzanie produkcją w organizacji spojrzeć szerzej na kwestie związane z ochroną środowiska oraz BHP.

Program zajęć:

1. Wstęp do znormalizowanych systemów zarządzania.
2. Wymagania ISO 14001.
3. Wymagania ISO 45001.
4. Integracja systemów zarządzania.

12 Przedstawiciel ds. bezpieczeństwa i zgodności wyrobu

Słuchacze studiów poznają wymagania, jakie stawiane są Przedstawicielowi ds. bezpieczeństwa

i zgodności wyrobu (PSCR), jego rolę w organizacji oraz uprawnienia. W tracie zajęć omówione zostaną również przepisy odnoszące się do odpowiedzialności producenta za wyrób niebezpieczny, działania, do jakich zobowiązany jest producent w przypadku wykrycia wyrobu niebezpiecznego, czynniki, które mogą zmniejszyć odpowiedzialność producenta oraz jak minimalizować ryzyko wytworzenia wyrobu niebezpiecznego.

Program zajęć:

1. PSCR w firmie czyli kto? Wymagania wobec PSCR w organizacji.
2. Wymagania przemysłu motoryzacyjnego dotyczące zagadnień odpowiedzialności za produkt i bezpieczeństwo produktu.
3. Ochrona pozycji konsumenta.
4. Odpowiedzialność producenta za wyrób w ustawodawstwie UE.
5. Wymagania ogólne dotyczące bezpieczeństwa produktu oraz odpowiedzialności za produkt niebezpieczny.
6. Wymagania wynikające z zapisów IATF 16949:2016 dotyczące bezpieczeństwa wyrobu.
7. Wymagania wynikające z zapisów VDA 6.3 oraz VDA Product Integrity.
8. Wymagania Formel-Q a PSCR.

13 Audit w teorii i praktyce

Celem zajęć jest przedstawienie zagadnień związanych z auditem systemu zarządzania (głównie w kontekście auditu wewnętrznego, ale także auditu drugiej i trzeciej strony). Słuchacze omówią wytyczne dotyczące auditów systemu zarządzania i poznają dobre praktyki auditowania. Analizowane będą realne, a także przygotowane na potrzeby szkolenia case studies związane z różnymi aspektami przygotowywania, prowadzenia i dokumentowania auditów.

Program zajęć:

1. Audit – obowiązek, czy wartość
2. Audit pierwszej, drugiej i trzeciej strony:
   - Audity certyfikacji początkowej, audity w nadzorze i audity ponownej certyfikacji.
3. Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania – ISO 19011.
   - Zarządzanie programem auditów.
   - Przeprowadzanie auditu.
   - Kompetencje i ocena auditorów.
4. Identyfikowanie, klasyfikowanie i opisywanie niezgodności.
5. Analiza i interpretacja case studies, związanych m.in.:
   - Weryfikacją wiedzy, umiejętności i doświadczenia auditorów.
   - Opisywaniem niezgodności i spostrzeżeń.
   - Wykorzystaniem checklist auditowych.

14 Problem Solving i QRQC

Zajęcia ukierunkowane są na praktyczne opanowanie klasycznych metod rozwiązywania problemów procesowych, stosowanych zarówno w zakładach produkcyjnych. Program koncentruje się na praktycznym przekazaniu wiedzy niezbędnej do skutecznej identyfikacji przyczyn źródłowych problemów. Każdy z elementów zajęć poparty jest analizą case studies oraz ćwiczeniami.

Program zajęć:

1. Czym jest problem i dlaczego powstaje?
2. Definiowanie problemu 5W2H.
3. Cykl PDCA.
4. San Gen Shugi.
5. Co to jest QRQC?
6. QRQC poziom linii produkcyjnej.
7. QRQC poziom działu i fabryki.
8. FTA – Analiza Drzewa Czynników.
9. Baza wiedzy.

PROWADZĄCY STUDIA PROWADZĄ

Przemysław Łuczak

Trener i konsultant ds. systemów zarządzania. Od kilkunastu lat związany z wdrażaniem / auditowaniem / zarządzaniem znormalizowanymi systemami zarządzania w sektorze usługowym i produkcyjnym. Zdobywał doświadczenia zawodowe m.in. na stanowiskach: Kierownika projektów, Pełnomocnika Zarządu ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania, Koordynatora Projektów, Dyrektora Zarządzania Jakością. W trakcie swojej pracy odpowiedzialny był, m. in. wdrażanie, utrzymywanie i rozwój zintegrowanych systemów zarządzania oraz nadzorowanie pracy działu kontroli procesu produkcji. Realizował projekty z zakresu badania satysfakcji klientów i pracowników oraz jakości komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej w jednostkach samorządu terytorialnego. Przeprowadził ponad 3000 godzin szkoleń oraz 1000 godzin coachingów menedżerskich. Auditor wiodący systemów zarządzania. Przeprowadził ponad 300 dni auditów systemów zarządzania i auditów procesów.

Łukasz Grygierczyk

Trener, konsultant LUQAM ds. zakupów. Absolwent Akademii Ekonomicznej w Katowicach na wydziale Ekonomii. Otrzymał tytuł magistra w specjalności Międzynarodowa oraz krajowa spedycja i przewozy. Swoje doświadczenie zdobywał na takich stanowiskach, jak: Specjalista ds. Koordynacji Dostaw, Program Buyer, Intercompany Buyer, Commodity Buyer. Do jego obowiązków należało m.in. przygotowanie strategii wyboru dostawców, negocjacje warunków zakupu komponentów produkcyjnych, poszukiwanie nowych dostawców i włączanie ich do bazy dostawców, wypełnianie komercyjnych celów programowych, negocjacje komercyjne. Zajmował się zarządzaniem zamówieniami zakupowymi i kontrolowanie łańcucha dostaw dla klientów strategicznych, negocjowaniem cen z przewoźnikami celem dostarczenia dóbr na teren Unii Europejskiej oraz poza nią, procesowaniem zamówień klientów intercompany oraz zewnętrznych. Swoją wiedzę poszerzał biorąc udział w licznych szkoleniach.

Jagoda Król

Trenerka oraz konsultantka ds. systemów zarządzania i World Class Manufacturing. Absolwentka Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. Zdobywała doświadczenia zawodowe na stanowiskach Pełnomocnika Systemu Zarządzania Jakością, Menadżera ds. WCM i Kierownika Działu Jakości w branży elektronicznej i automotive. W ramach obowiązków zajmowała się nadzorem nad systemami zarządzania, wsparciem merytorycznym w prowadzeniu projektów Standard i Major Kaizen, realizacją projektów z zakresu Lean/TPM/WCM. Ekspert w zakresie znormalizowanych systemów zarządzania. Specjalizuje się w narzędziach zarządzania, takich jak FMEA, PPAP, APQP, specyficznych wymaganiach klienta (Volkswagen, Volvo, BMW), narzędziach rozwiązywania problemów jakościowych. Prowadzi projekty wdrożeniowe i szkoleniowe dla firm w całej Polsce.

Kontakt

LUQAM

Magdalena Jędrzejczyk
Opiekun studiów podyplomowych

+48 516 157 602
mjedrzejczyk@luqam.com