

# STUDIA PODYPLOMOWE AUTOMOTIVE QUALITY EXPERT

Zapraszamy na studia Automotive Quality Expert współorganizowane z uczelnią WSZiB. Kierunek studiów skierowany jest do wszystkich osób, które są zainteresowane tematyką jakości w branży motoryzacyjnej.

Zapisz się na studia i zostań Ekspertem w branży automotive!

Zapisz się na studia:

<https://www.luqam.com/studia-podyplomowe/automotive-quality-expert/>



## O kierunku studiów Automotive Quality Expert

Studia podyplomowe Automotive Quality Expert skierowane są do osób, które chcą poszerzyć swoją wiedzę na temat szeroko rozumianego zarządzania jakością w branży motoryzacyjnej.

Program studiów z jakości dla branży automotive został przygotowany przez wykwalifikowanych specjalistów z branży motoryzacyjnej, którzy mają wieloletnie doświadczenie w dziedzinie jakości. To stanowi gwarancję zdobycia fachowej wiedzy i poznania wielu dobrych praktyk w zakresie zarządzania jakością w branży motoryzacyjnej. W trakcie studiów uczestnicy zdobędą wiedzę na temat zarządzania jakością, międzynarodowych standardów IATF 16949 wraz z CSR, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, narzędzi problem solving, FMEA, APQP, PPAP, SPC, MSA i wiele więcej. Studenci będą mieli również okazję doskonalić swoje umiejętności auditorskie pod okiem doświadczonych Trenerów Luqam.

Program studiów przewiduje wiele angażujących zajęć oraz możliwość wymiany doświadczeń pomiędzy studentami, co jest bardzo ważne w branży, gdzie współpraca jest kluczowa.

## Informacje

### Informacje organizacyjne

- 4 certyfikaty + dyplom ukończenia studiów
- 2 semestry, 10 zjazdów
- zajęcia w soboty i niedziele, w godzinach 9.00-15.30
- możliwość uczestnictwa w 100% on-line lub stacjonarnie
- minimum 70% obecności na zajęciach
- egzamin dyplomowy
- dostęp do platformy szkoleniowej Opexity
- warsztaty doskonalące umiejętności auditorskie

## O kierunku

### Cena

**5900 zł brutto**

### Zniżki

**10% przy zapisie na studia do 30.06.2025 r.**

**Więcej zniżek znajdziesz na naszej stronie internetowej!**

# PROGRAM PROGRAM STUDIÓW

## 01 Interpretacja wymagań ISO 9001

### Program zajęć:

1. Zasady zarządzania jakością.
2. ISO 9001 – filary normy i struktura.
3. Omówienie wymagań normy ISO 9001 wraz praktycznymi case study:
  - Kontekst organizacji,
  - Przywództwo,
  - Planowanie,
  - Wsparcie,
  - Działania operacyjne,
  - Ocena efektów działania,
  - Doskonalenie.

## 02 Wprowadzenie do Lean Management

### Program zajęć:

1. Wprowadzenie do Lean Management.
2. Identyfikacja i rodzaje strat.
3. Wdrażanie – etapy, pułapki.
4. Podstawowe narzędzia Lean Management.

## 03 Metoda 5S

### Program zajęć:

1. Przedstawienie genezy metody 5S.
2. Omówienie 5 kroków metody 5S wraz z przykładami.
3. Korzyści z wdrożenia systemu 5S w organizacji.
4. 5S a system motywacyjny pracowników.
5. Audit 5S – narzędzie do samooceny i kontroli.
6. Zarządzanie działami poauditowymi.
7. Przyczyny porażek – czyli dlaczego system 5S nie działa?

## 04 SPC i MSA

### Program zajęć:

1. Karty kontrole Shewhart'a.
2. Statystyczne sterowanie procesem (SPC).
3. Wprowadzenie do statystyki.
4. Zdolność procesu.
5. Karty kontrolne dla cech liczbowych.
6. Karty kontrole dla cech atrybutowych.
7. System pomiarowy i jego analiza (MSA).
8. Ocena systemów pomiarowych dla danych ciągłych.
9. Ocena systemów pomiarowych dla danych atrybutowych.
10. Case study.

## 05 Wymagania standardu IATF 16949 wraz z CSR

### Program zajęć:

1. Szczegółowe omówienie standardu IATF 16949 wraz z praktycznymi przykładami na spełnienie poszczególnych wymagań.
2. Zarys specyficznych wymagań klientów:
  - BMW Group,
  - VW AG,
  - Toyota Motor Corporation,
  - Ford Motor Company.

## 06 APQP i PPAP

### Program zajęć:

1. APQP – Advanced Product Quality Planning – definicja, przykłady zastosowania oraz cele.
2. APQP a inne standardy – FMEA, MSA, SPC, PPAP.
3. Bariery we wdrażaniu APQP.
4. 5 faz APQP.
5. Plany kontroli.
6. PPAP – Production Part Approval Process – definicja, przykłady zastosowania oraz cele.
7. Wymagania PPAP.
8. Elementy PPAP i ich powiązanie z APQP.
9. Poziomy przedłożenia oraz status PSW.
10. Zmiany w procesie lub produkcji a PPAP.

## 07 FMEA - analiza przyczyn i skutków wad

### Program zajęć:

1. FMEA (Failure Mode and Effect Analysis) – geneza i ścieżka rozwoju narzędzia.
2. Cele analizy FMEA.
3. Korzyści z wykorzystania Failure Mode and Effect Analysis.
4. Jak stworzyć zespół FMEA? – praktyczne wskazówki.
5. Rodzaje FMEA.
6. Możliwości wykorzystania analizy FMEA w innych obszarach.
7. Narzędzia wspierające FMEA – burza mózgów, analiza 5Why, diagram Ishikawy, PDCA, matryca charakterystyk i diagram P.
8. Etapy przeprowadzania analizy DFMEA i PFMEA.
9. Najczęściej popełniane błędy podczas analizy FMEA.
10. Praca w grupach – praktyczne ćwiczenia.
11. Warsztaty.

## 08 Audit procesu i audit produktu wg. VDA 6.3 i VDA 6.5

### Program zajęć:

1. VDA 6.3 – Audit procesu.
2. Analiza ryzyka – identyfikacja ryzyka w procesie.
3. Macierz kwalifikacji auditorów, etyka, kodeks zachowań, komunikacja.
4. Rodzaje auditu procesu.
5. Program auditu.
6. Plan auditu.
7. Przygotowanie auditu.
8. Przeprowadzenie auditu.
9. Ocena auditu, przedstawienie wyników, raport z auditu.
10. Zakończenie auditu.
11. VDA 6.5 – Audit wyrobu.

## 09 Normowanie i standaryzacja pracy

### Program zajęć:

1. Wstęp do standaryzacji pracy – czym jest normatyw, standard i praca standaryzowana.
2. Etapy oraz narzędzia służące standaryzacji pracy.
3. Podstawowe pojęcia – czas cyklu, czas taktu i standardowy zapas produkcji w toku.
4. Metodologie normowania stosowane w przemyśle.
5. Chronometraż czasu pracy – zasady przeprowadzania, karta obserwacji, ćwiczenia na materiale wideo.
6. Badania migawkowe.
7. Wyznaczenie normatywu – zasady obliczania, zdarzenia i straty wliczane w normatywy i ich wpływ na wynik końcowy.
8. Zasady wyznaczania czasu taktu.
9. Badanie zakłóceń procesu oraz rozbięcie procesu na czynności elementarne za pomocą arkusza obserwacji procesu.
10. Podział procesu na elementy pracy i przygotowanie arkusza elementów pracy.
11. Pomiar czasu pracy i przygotowanie arkusza pracy standaryzowanej.
12. Podstawowe wskaźniki oceny sprawności procesu oraz zasady właściwego równoważenia linii.

## 10 Zakupy i sourcing w branży automotive

### Program zajęć:

1. Główne cele polityki zakupowej w organizacji (jakość, cena, terminowość dostaw i innowacyjność).
2. Budowa strategii zakupów przez kupców zarządzających klasami materiałowymi („commodities”) i/lub segmentami.
  - Strategie Zakupowe SWOT ( Analiza obecnej sytuacji rynku w oparciu o możliwości i zagrożenia płynące z otoczenia firmy oraz strategię radzenia sobie w różnych sytuacjach. Analiza wewnętrzna firmy pod względem możliwości dynamicznego działania i wdrażania strategii.
  - Określanie potrzeb („Right the first time”) i analiza strategii rozwoju produktu w odniesieniu do sytuacji makroekonomicznej i dynamicznie rozwijających się rozwiązań i zastosowań technologicznych.
  - Wpływ polityki zrównoważonego rozwoju i nowych uwarunkowań środowiskowych na strategię zakupów.
3. Budowa, analiza i rozwój panelu dostawców jako konsekwencja realizowanej strategii zakupów.
  - Analiza makroekonomiczna i polityczna gospodarki światowej.
  - Badania stabilności finansowej firm działających na rynku.
  - Kryteria prawne wyboru dostawcy.
  - Warunki Gwarancyjne.
  - Zasady dobrej współpracy (Transparentność, elastyczność).
  - Jak przeprowadzić skuteczny audyt kosztowy.
  - Wdrażanie strategii zakupowej w nowy projekt.
  - Etapy procesu zakupowego.
  - Kryteria wyboru dostawcy do nowych projektów i transferów.
  - Określanie celów cenowych.
  - Zasady „pre-sourcingu” i „sourcingu”.
  - „Bidding” i „bundling”.
  - Pułapki i zagrożenia w procesie wyboru dostawcy.
4. Cost Breakdown i Linear Price Performance – najskuteczniejsze narzędzia analizy ceny zakupu.

## 11 Audit w teorii i praktyce

### Program zajęć:

1. Audit – obowiązek, czy wartość
2. Audit pierwszej, drugiej i trzeciej strony:
  - Audity certyfikacji początkowej, audity w nadzorze i audyty ponownej certyfikacji.
3. Wytoczne dotyczące auditowania systemów zarządzania – ISO 19011.
  - Zarządzanie programem auditów.
  - Przeprowadzanie auditu.
  - Kompetencje i ocena auditorów.
4. Identyfikowanie, klasyfikowanie i opisywanie niezgodności.
5. Analiza i interpretacja case studies, związanych m.in.:
  - Weryfikacją wiedzy, umiejętności i doświadczenia auditorów.
  - Opisywaniem niezgodności i spostrzeżeń.
  - Wykorzystaniem checklist auditowych.

## 12 Przedstawiciel ds. bezpieczeństwa i zgodności wyrobu

### Program zajęć:

1. PSCR w firmie czyli kto? Wymagania wobec PSCR w organizacji.
2. Wymagania przemysłu motoryzacyjnego dotyczące zagadnień odpowiedzialności za produkt i bezpieczeństwo produktu.
3. Ochrona pozycji konsumenta.
4. Odpowiedzialność producenta za wyrób w ustawodawstwie UE.
5. Wymagania ogólne dotyczące bezpieczeństwa produktu oraz odpowiedzialności za produkt niebezpieczny.
6. Wymagania wynikające z zapisów IATF 16949:2016 dotyczące bezpieczeństwa wyrobu.
7. Wymagania wynikające z zapisów VDA 6.3 oraz VDA Product Integrity.
8. Wymagania Formel-Q a PSCR.

## 13 Problem Solving i metoda 8D

### Program zajęć:

1. Czym jest problem i dlaczego powstaje?
2. Definiowanie problemu 5W2H.
3. PDCA.
4. San Gen Shugi.
5. Analiza Pareto.
6. Filozofia Kaizen, Koła Jakości i ich wykorzystanie.
7. Usystematyzowana metodologia rozwiązywania problemów – 8D.
  - D1 Powołanie zespołu.
  - Dobór członków zespołu, role w zespole, ustanowienie zasad.
  - D2 Opis problemu.
  - Zebranie informacji o problemie. Omówienie metody 5W2H, ćwiczenie.
  - D3 Tymczasowe działania korygujące.
  - D4 Analiza przyczyn niewykrucia problemu.
  - D5 Poszukiwanie przyczyn źródłowych problemu.
  - Wykorzystanie narzędzi Burza mózgów, Ishikawa, 5xWHY, Diagram zależności, ćwiczenia.
  - D6 Wyszukiwanie koncepcji rozwiązań.
  - Wykorzystanie Matrycy priorytetów.
  - D7 Wprowadzenie akcji zapobiegawczych, weryfikacja działań.
  - D8 Wnioski i standaryzacja.

2X WIĘCEJ KORZYŚCI



**Zapisz się na studia i zyskaj  
100% cashbacku  
na szkolenia dostępne w  
harmonogramie LUQAM**

ZAPYTAJ O SZCZEGÓŁY POD NUMEREM: +48 507 174 084

# ABSOLWENT

## PROFIL ABSOLWENTA

Ukończenie studiów podyplomowych „Automotive Quality Expert” pozwala wdrażanie i doskonalenie systemów zarządzania jakością w branży motoryzacyjnej, zgodnie z wymaganiami międzynarodowych standardów, takich jak IATF 16949 czy ISO 9001.

Absolwent uzyskuje kompetencje w zakresie przeprowadzania audytów wewnętrznych i zewnętrznych, analizy procesów oraz zarządzania ryzykiem i problemami jakościowymi w organizacjach motoryzacyjnych. Potrafi efektywnie stosować narzędzia jakościowe, takie jak FMEA, SPC, APQP, PPAP, a także identyfikować i eliminować potencjalne niezgodności w procesach produkcyjnych.

Efektom ukończenia studiów jest zwiększenie konkurencyjności absolwenta na rynku pracy oraz otwarcie możliwości kariery na stanowiskach związanych z zarządzaniem jakością, koordynacją procesów produkcyjnych czy prowadzeniem projektów w sektorze automotive. Studia przygotowują również do pełnienia funkcji lidera w obszarze ciągłego doskonalenia procesów i systemów jakości.

## PROWADZĄCY

### STUDIA PROWADZĄ



**Przemysław Łuczak**

Trener i konsultant ds. systemów zarządzania.

Od kilkunastu lat związany z wdrażaniem / auditowaniem / zarządzaniem znormalizowanymi systemami zarządzania w sektorze usługowym i produkcyjnym. Zdobywał doświadczenia zawodowe m.in. na stanowiskach: Kierownika projektów,

Pełnomocnika Zarządu ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania, Koordynatora Projektów, Dyrektora Zarządzania Jakością. W trakcie swojej pracy odpowiedzialny był, m. in. wdrażanie, utrzymywanie i rozwój zintegrowanych systemów zarządzania oraz nadzorowanie pracy działu kontroli procesu produkcji. Realizował projekty z zakresu badania satysfakcji klientów i pracowników oraz jakości komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej w jednostkach samorządu terytorialnego.

Przeprowadził ponad 3000 godzin szkoleń oraz 1000 godzin coachingów menedżerskich. Auditor wiodący systemów zarządzania. Przeprowadził ponad 300 dni auditów systemów zarządzania i auditów procesów.



**Łukasz Grygierczyk**

Trener, konsultant LUQAM ds. zakupów. Absolwent Akademii Ekonomicznej w Katowicach na wydziale Ekonomii. Otrzymał tytuł magistra w specjalności Międzynarodowa oraz krajowa spedycja i przewozy.

Swoje doświadczenie zdobywał na takich stanowiskach, jak: Specjalista ds. Koordynacji Dostaw, Program Buyer, Intercompany Buyer, Commodity Buyer. Do jego obowiązków należało m.in. przygotowanie strategii wyboru dostawców, negocjacje warunków zakupu komponentów produkcyjnych, poszukiwanie nowych dostawców i włączanie ich do bazy dostawców, wypełnianie komercyjnych celów programowych, negocjacje komercyjne. Zajmował się zarządzaniem zamówieniami zakupowymi i kontrolowaniem łańcucha dostaw dla klientów strategicznych, negocjowaniem cen z przewoźnikami celem dostarczenia dóbr na teren Unii Europejskiej oraz poza nią, procesowaniem zamówień klientów intercompany oraz zewnętrznych. Swoją wiedzę poszerzał biorąc udział w licznych szkoleniach.



Jagoda Król

Trenerka oraz konsultantka ds. systemów zarządzania i World Class Manufacturing.

Absolwentka Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. Zdobywała doświadczenia zawodowe na stanowiskach Pełnomocnika Systemu Zarządzania Jakością, Menadżera ds. WCM i Kierownika Działu Jakości w branży elektronicznej i automotive. W ramach obowiązków zajmowała się nadzorem nad systemami zarządzania, wsparciem merytorycznym w prowadzeniu projektów Standard i Major Kaizen, realizacją projektów z zakresu Lean/TPM/WCM. Ekspert w zakresie znormalizowanych systemów zarządzania. Specjalizuje się w narzędziach zarządzania, takich jak FMEA, PPAP, APQP, specyficznych wymaganiach klienta (Volkswagen, Volvo, BMW), narzędziach rozwiązywania problemów jakościowych. Prowadzi projekty wdrożeniowe i szkoleniowe dla firm w całej Polsce.



Renata Rapacz-Zaucha

Absolwentka Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie oraz studiów podyplomowych z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi. Posiada ponad 18-letnie doświadczenie w zakresie systemów zarządzania. Prowadzi projekty w obszarze wdrażania, auditowania i doskonalenia systemów zarządzania jakością ISO 9001 i ISO 14001. Pracowała w firmach z branży usługowej, FMCG, metalowej oraz automotive. Zajmowała się zawodowo wszelkimi kwestiami związanymi z wdrażaniem i utrzymywaniem skutecznego i efektywnego systemu zarządzania jakością (w tym kontaktem z jednostkami certyfikującymi, auditami pierwszej i drugiej strony, zarządzaniem reklamacjami, pracą z zagadnieniami metrologicznymi, itp.). Dba o rozwój firm z różnych branż jako konsultant, ale też pełniąc w nich funkcję pełnomocnika ds. systemu zarządzania jakością oraz audytora wewnętrznego, m.in. dla firm usługowych zajmujących się oprogramowaniem IT i firm produkcyjnych.



Piotr Tomczyk

Od początku swojej kariery związany z działem zakupów w branży automotive. Swoje 25letnie doświadczenie zawodowe budował na takich stanowiskach, jak: Productivity Buyer, Commodity Buyer, Project Buyer, Sourcing Specialist, Purchasing Specialist. Aktualnie Senior Commodity Buyer.

W ramach swoich obowiązków zajmował się negocjacjami relacjami z dostawcami. Zarządzał działem zakupowym m.in. w zakresie chemikaliów, komponentów tłoczonych i kutych, elementów z tworzyw sztucznych, obróbka CNC czy z maszyn wielowrzecionowych, komponentów tłoczonych (prasy postępowe, tłoczenie progresywne, tłoczenie precyzyjne), magnesów, silniczków elektrycznych i mechanizmów. Od zawsze pracujący w środowisku międzynarodowym i ceniący prace z działami projektowymi z którymi ściśle współpracuje nad rozwojem nowych produktów. To właśnie ta ścisła współpraca na etapie rozwoju produktu pozwala osiągnąć najlepszy poziom konkurencyjności firmy w kolejnych latach.



Bartłomiej Tomczyński

Trener oraz konsultant LUQAM w zakresie narzędzi optymalizacyjnych. Swoje doświadczenie zdobywał m.in. na stanowiskach, takich jak Koordynator Lean Manufacturing, Kierownik zmiany, Inżynier rozwoju procesów. Do jego głównych zadań należało m.in. wdrażanie i koordynacja systemów usprawniających produkcję z zakresu Lean Manufacturing, czy analiza procesów produkcyjnych. Wśród osiągnięć należy wyróżnić współtworzenie, a w dalszej kolejności prowadzenie wewnątrz organizacyjnej akademii, która ma na celu propagowanie zasad szczupłej produkcji wśród wszystkich pracowników.





**Krzysztof Sterniczuk**

Trener i konsultant ds. optymalizacji w LUQAM. Posiada wieloletnie doświadczenie zawodowe zdobyte w międzynarodowych firmach produkcyjnych. Certyfikowany analityk MTM, specjalista w obszarach NPI oraz Product & Process Costing. W toku pracy na stanowiskach związanych z szeroko pojętą inżynierią procesów przemysłowych realizował działania we wszystkich obszarach strumienia wartości, od primary process aż po final assembly. Ponadto, kierował pracą 3 filarów WCM – Workplace Organization, Early Equipment Management oraz Early Product Management, z czego trzeci rozwijał od podstaw. Subject Matter Expert w obszarze projektowania procesów produkcyjnych z uwzględnieniem zasad Design for Manufacturing oraz Design for Assembly. Zarządzał projektami nowych uruchomień, generując oszczędności jeszcze w początkowych fazach procesu NPI.



**Marcin Nakielski**

Trener oraz konsultant LUQAM. Absolwent Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie na kierunku Automatyka i Robotyka. Certyfikowany Six Sigma Master Black Belt. Zarządza zespołem inżynierów jako Product Engineering Leader. Zajmuje się optymalizacją produktu oraz procesów, pracą z klientem w zakresie jakości oraz wymogów produktu (BMW, Fiat, Opel, PSA), prowadzeniem inicjatyw z zakresu ciągłego doskonalenia i redukcji kosztów, rozwiązywaniem problemów produkcyjnych przy użyciu metodologii Six Sigma oraz RedX. Prowadził liczne projekty Six Sigma zarówno jako lider jak i konsultant, o łącznej oszczędności wycenianej na kilkanaście milionów dolarów. Prowadzi w LUQAM projekty i szkolenia z zakresu Six Sigma, Problem Solving, SPC, MSA. Prowadził liczne szkolenia otwarte i zamknięte w Polsce i poza granicami kraju. Mentor licznych projektów zaliczeniowych dla szkoleń Six Sigma – poziom Green Belt oraz Six Sigma – poziom Black Belt.



**Robert Bujas**

Koordynator Projektów Optymalizacyjnych LUQAM, specjalista w zakresie zarządzania, Lean Management oraz Problem Solving. Absolwent Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie. Od początku kariery zawodowej związany z obszarami jakości, optymalizacji i zarządzania produkcją. Od przeszło dekady realizuje w LUQAM konsultacje i szkolenia zarówno dla wielooddziałowych międzynarodowych korporacji, jak i kilkunastoosobowych firm rodzinnych. W ramach realizacji projektów pomagał kilkuset firmom z różnych branż, w tym firmom usługowym (szpital, urząd administracji państwowej, bank) i produkcyjnym (poza większością popularnych sektorów takich jak automotive, aerospace, żywność, przemysł lekki, także np. przemysł farmaceutyczny, petrochemiczny, hutniczy i zbrojeniowy), realizującym produkcję zarówno seryjną, jak i jednostkową.

## Kontakt



**Marta Wróbel**

Opiekun studiów podyplomowych

+48 507 174 084

**[student@luqam.com](mailto:student@luqam.com)**