Kategoria szkolenia: SYSTEMY ZARZĄDZANIA

Nazwa szkolenia: **Audit procesu wg wymagań VDA 6.3**

Czas trwania szkolenia: **14 godzin**

Szkolenie Audit procesu wg wymagań VDA 6.3 skierowane jest do wszystkich osób, które chcą poznać najnowsze wymagania standardu określającego sposób przeprowadzania auditów w przedsiębiorstwach stawiających na jakość, szczególnie w branży automotive.

Uczestnicy szkolenia Audit procesu wg wymagań VDA 6.3 poznają zasady dotyczące przeprowadzania auditów oraz dowiedzą się, jak się do nich skutecznie przygotować. Podczas szkolenia zostaną omówione kompetencje i wymagania dotyczące samego procesu auditowania, ale także postawy auditorów i ich kompetencji.

Uczestnicy szkolenia nauczą się nie tylko przygotowywać dokumentację poauditową i prezentować wyniki z auditu, ale także skutecznie komunikować z drugą stroną auditu.

**Program szkolenia:**

1. Kompetencje i wymagania dotyczące auditorów.
2. Wymagania normy audytowej VDA 6.3.
3. Proces auditu:
	* Program auditu,
	* Plan auditu,
	* Cel auditu,
	* Przygotowanie auditu.
	* Analiza potencjałów,
	* Ocena auditu,
	* Prezentacja wyników i raport z auditu.
	* Działania poauditowe i zakończenie procesu auditu.
4. Struktura pytań audytowych – budowa katalogu pytań:
	* Zarządzanie projektem,
	* Planowanie rozwoju produktu i procesu,
	* Realizacja rozwoju produktu i procesu,
	* Zarządzanie dostawcami,
	* Analiza procesu / produkcja,
	* Obsługa klienta, zadowolenie klienta i serwis.
5. Warsztaty i ćwiczenia dla uczestników szkolenia.
6. Test wiedzy.

Forma szkolenia: wykładowo-warsztatowa

**Korzyści dla uczestników szkolenia:**

* Poznanie wymagań w zakresie procesu auditowania według wymagań VDA 6.3.
* Poznanie wymagań dotyczących auditorów – ich wiedzy, kompetencji, doświadczenia i kwalifikacji.
* Poznanie przebiegu procesu auditu i wszystkich jego elementów.
* Zdobycie wiedzy na temat opracowywania dokumentacji poauditowej i prezentowania wyników z auditu.
* Poznanie i zrozumienie pytań audytowych odpowiadających poszczególnym elementom procesu.
* Udział w warsztatach szkoleniowych z udziałem Eksperta.

**Adresaci szkolenia:**

* Kandydaci na auditorów wewnętrznych.
* Kandydaci na auditorów dostawców.
* Osoby odpowiedzialne za proces zakupów i zarządzanie dostawcami w organizacji.
* Osoby odpowiedzialne za procesy produkcyjne i ich jakość.
* Wszystkie osoby, które chcą ponieść swoje kompetencje w zakresie procesu auditowania.



**Zapraszamy do zapisów!**

W przypadku potrzeby przygotowania oferty korporacyjnej dla firmy – prosimy o kontakt!

