

Kategoria szkolenia: **SIX SIGMA I PROJEKTY**

Nazwa szkolenia: **Six Sigma – poziom Black Belt**

Czas trwania szkolenia: **115 godzin (VI zjazdów)**

Szkolenie Six Sigma – poziom Black Belt jest skierowane do wszystkich osób, które chcą doskonalić swoje umiejętności w zakresie prowadzenia dużych projektów optymalizacyjnych, przynoszących wartość dodaną organizacji.

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy będą potrafili samodzielnie prowadzić skomplikowane projekty, wykorzystując zaawansowane metody i narzędzia statystyczne. Oprócz umiejętności „twardych” uczestnicy szkolenia będą mieli okazję również rozwinąć swoje umiejętności „miękkie” i pogłębić wiedzę z zakresu zarządzania zespołem i bycia skutecznym liderem.

Podczas szkolenia Eksperci Luqam omówią poszczególne fazy modelu DMAIC wraz z wyjaśnieniem działań, jakie powinny zostać zrealizowane na każdym etapie projektu.

Szkolenie Six Sigma Black Belt kończy się testem wiedzy oraz przedstawieniem i obroną projektu na poziomie Black Belt.

W cenie szkolenia zawarte są dwie godziny indywidualnych konsultacji on-line z Trenerem oraz obrona.

Program szkolenia:

1. Koncepcja Six Sigma – historia, definicje, metodologia.
2. Struktura organizacji Six Sigma.
3. Role i odpowiedzialności w Six Sigma.
4. Excel i MiniTab – jako przykładowe narzędzia statystyczne.
5. Model DMAIC – jako narzędzie wspierające biznes.
6. Faza Define – główne zadania, wybór problemu do rozwiązania, mapa procesu, karta projektu, określenie oczekiwań klienta (Voice of Customer (VOC) i Critical to Quality (CTQ)).
7. Faza Measure – główne zadania, systemy i rodzaje map procesów i sposoby ich przygotowania, systemy pomiarowe i ich ocena, MSA (odtwarzalność, powtarzalność, liniowość), sposoby prezentowania danych, zasady generowania pomysłów.
8. Faza Analyze – główne zadania, wstęp do analizy statystycznej, analiza graficzna zebranych danych, wstęp do planowania eksperymentów (DoE).

9. Faza Improve – główne zadania, sposoby oceny i wyboru rozwiązania, ocena ryzyka jako niezbędny element przed wdrożeniem rozwiązania – projekty pilotażowe, omówienie problemów napotkanych podczas wdrożenia.
10. Przeprowadzenie prostego eksperymentu DoE.
11. Poznanie fundamentów koncepcji Lean Management – metoda 5S i standaryzacja pracy.
12. Faza Control – główne zadania, zarządzanie ryzykiem, uodpornienie na błędy (Poka-Yoke), statystyczna kontrola procesu (SPC), narzędzia sterowania wprowadzonymi zmianami, przygotowanie planu karty kontrolnej, ustalanie nowych standardów, skuteczne wprowadzanie zmian, zamknięcie projektu i podsumowanie biznesowe.
13. Analiza i interpretacja praktycznych przykładów.
14. Symulacja projektu na poziomie Black Belt – praktyczne przykłady wykorzystania poznanych metod i narzędzi.
15. Wykorzystanie wybranych narzędzi Lean Management w projektach Six Sigma.
16. Metoda DSFF, czyli Six Sigma dla procesów projektowych
 - metoda DMADV
 - metoda DCCDI
 - metoda IDOV.
17. Przywództwo i techniki wywierania wpływu
 - Kompetencje i cechy skutecznego lidera
 - Definicja przywództwa i jego poziomy
 - Analiza zachowań kierowniczych.
18. Test wiedzy.
19. Przedstawienie projektu i certyfikacja.

Forma szkolenia: [wykładowo-warsztatowa](#)

Korzyści dla uczestników szkolenia:

- Poznanie zaawansowanych narzędzi i metod (statystycznych i informatycznych) wykorzystywanych w metodologii Six Sigma.
- Poznanie czynności i narzędzi wykorzystywanych w poszczególnych krokach metodologii DMAIC.
- Umiejętność samodzielnego poprowadzenia dużych i skomplikowanych projektów Six Sigma oraz kierowania zespołem.
- Rozwój kompetencji managerskich, pozwalających na spojrzenie na problemy firmy z innej perspektywy.

- Zmiana sposobu myślenia i umiejętność skutecznego rozwiązywania problemów na podstawie liczb, danych i faktów.
- Możliwość przeprowadzenie własnego projektu Six Sigma na poziomie Black Belt pod okiem Eksperta.
- Szkolenie zakończone testem wiedzy oraz potwierdzone certyfikatem Six Sigma na poziomie Black Belt wydawanym przez firmę Luqam (w języku polskim).

Efekty uczenia się:

- Uczestnik wyjaśnia historię, podstawowe pojęcia oraz strukturę organizacji Six Sigma
- Uczestnik rozróżnia role i odpowiedzialności w projektach Six Sigma.
- Uczestnik stosuje narzędzia statystyczne Excel i MiniTab do analizy danych procesowych.
- Uczestnik opracowuje kartę projektu i mapę procesu oraz definiuje wymagania klienta (VOC, CTQ).
- Uczestnik przeprowadza ocenę systemów pomiarowych (MSA) i analizę danych w fazie Measure.
- Uczestnik wykonuje analizę graficzną oraz planuje i przeprowadza eksperymenty DoE.
- Uczestnik ocenia i wybiera rozwiązania w fazie Improve, uwzględniając ryzyko i przeprowadza pilotaże.
- Uczestnik wdraża narzędzia Lean (m.in. 5S, standaryzacja pracy) oraz stosuje SPC i Poka-Yoke w fazie Control.
- Uczestnik interpretuje wyniki analiz na podstawie praktycznych przykładów i symulacji projektów.
- Uczestnik stosuje metody DSFF (DMADV, DCCDI, IDOV) do optymalizacji procesów projektowych.
- Uczestnik identyfikuje cechy skutecznego lidera oraz stosuje techniki wywierania wpływu w zarządzaniu zespołem.

Adresaci szkolenia:

- Wszystkie osoby, które chcą doskonalić swoje umiejętności w zakresie prowadzenia projektów zgodnych z metodologią DMAIC.
- Pracownicy działów ciągłego doskonalenia.
- Liderzy projektów optymalizacyjnych i rozwojowych w organizacji.

- Kierownicy i liderzy działów.
- Kandydaci na stanowisko Black Belt'a.

Sprawdź aktualne promocje skanując kod QR!

Lub odwiedź stronę: www.luqam.com/szkolenia/harmonogram



Zapraszamy do zapisów!

W przypadku potrzeby przygotowania oferty korporacyjnej dla firmy – prosimy o kontakt!



Marta **Wróbel**

e-mail: szkolenia@luqam.com

mob: +48 507 174 084

W razie pytań, **zapraszam do kontaktu!**

Znajdź nas:

www.luqam.com

 @LUQAM

 @LUQAM

