

Kategoria szkolenia: [LEAN I ZARZĄDZANIE PRODUKCJĄ](#)

Nazwa szkolenia: **Wyznaczanie i monitorowanie KPI**

Czas trwania szkolenia: **7 godzin**

Wskaźniki KPI (Key Performance Indicators) służą do monitorowania działalności biznesowej i operacyjnej każdej organizacji. Kluczem do sukcesu firm, które wdrożyły system monitorowania wskaźników jest ich prawidłowe skaskadowanie KPI na wszystkie poziomy operacyjne. Dzięki odpowiedniemu przypisaniu KPI w poszczególnych działach w organizacji różne działy i wykonywane przez nich codzienne aktywności mogą wspierać realizację celów strategicznych.

Celem szkolenia wyznaczenie i monitorowanie KPI jest przekazanie uczestnikom wiedzy i umiejętności prawidłowego kaskadowania celów. Uczestnicy szkolenia nauczą się wykorzystywać KPI w codziennej pracy operacyjnej i monitorować ich skuteczność.

#### **Program szkolenia:**

1. Omówienie procesu podejmowania decyzji.
2. Misja, wizja i strategia organizacji – wyznaczenie celów strategicznych.
3. Omówienie pojęcia - Key Performance Indicators (KPI).
4. Zasady wyznaczania KPI.
5. Kaskadowanie celów na niższe szczeble w organizacji.
6. Definiowanie KPI wspierających cele strategiczne.
7. Koncepcja formułowania celów SMART.
8. Wizualizacja i monitorowanie KPI.
9. Przykłady KPI oraz praktyczne warsztaty dla uczestników szkolenia.

Forma szkolenia: [wykładowo-warsztatowa](#)

#### **Korzyści dla uczestników szkolenia:**

- Poznanie zasad ustanawiania celów strategicznych i operacyjnych firmy.
- Poznanie metod i zasad kaskadowania celów.

- Zrozumienie powiązań pomiędzy celami na różnych poziomach organizacyjnych, a strategią firmy.
- Poznanie zasad zarządzania wizualnego i sposobów jego wykorzystania.
- Zrozumienie wpływu KPI na działania optymalizacyjne organizacji.
- Poznanie sposobów wykorzystania KPI do komunikacji i motywowania pracowników.

#### Adresaci szkolenia:

- Kierownictwo i managerowie wyższego szczebla.
- Pracownicy działów ciągłego doskonalenia.
- Liderzy projektów optymalizacyjnych.
- Liderzy obszarów produkcyjnych.
- Kierownicy działów.

**Sprawdź aktualne promocje** skanując kod QR!

Lub odwiedź stronę: [www.luqam.com/szkolenia/harmonogram](http://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram)



#### Zapraszamy do zapisów!

W przypadku potrzeby przygotowania oferty korporacyjnej dla firmy – prosimy o kontakt!



Marta **Wróbel**

**e-mail:** [szkolenia@luqam.com](mailto:szkolenia@luqam.com)  
**mob:** +48 507 174 084

W razie pytań, **zapraszam do kontaktu!**

**Znajdź nas:**

[www.luqam.com](http://www.luqam.com)

 @LUQAM

 @LUQAM



