

Kategoria szkolenia: [SYSTEMY ZARZĄDZANIA](#)

Nazwa szkolenia: **Auditor Wewnętrzny IATF 16949**

Czas trwania szkolenia: **14 godzin**

Szkolenie Auditor Wewnętrzny IATF 16949 skierowane jest do wszystkich osób zainteresowanych uzyskaniem nowych kwalifikacji zawodowych w obszarze auditowania w branży motoryzacyjnej.

Dzięki udziałowi w szkoleniu IATF 16949 uczestnicy zdobędą wiedzę w zakresie zasad i metod oceny systemów zarządzania jakością, a także poznają wymagania standardów ISO/TS 16949:2009, IATF 16949:2016 oraz ISO 9001.

Szkolenie Auditor Wewnętrzny IATF 16949 jest świetnym przygotowaniem do samodzielnego planowania, przeprowadzania i dokumentowania wewnętrznych auditów systemu zarządzania jakością według normy ISO 19011.

Szkolenie IATF 16949 przeznaczone jest dla osób reprezentujących organizacje, które mają już wdrożony system zarządzania jakością według specyfikacji ISO/TS 16949 / IATF 16949, są w trakcie jego wdrażania lub dopiero planują wdrożenie systemu.

Program szkolenia:

1. Podstawowe zagadnienia oraz terminologia związana z procesem auditu.
2. Postawa, kompetencje i zadania auditora.
3. Zasady auditowania według ISO 19011:
 - Integralność,
 - Postępowanie oparte na faktach,
 - Sprawiedliwa, obiektywna ocena,
 - Poufność informacji,
 - Niezależność auditora,
 - Rzetelne odzwierciedlenie stanu zastanego,
 - Podejście oparte na ryzyku.
4. Zasady skutecznej komunikacji oraz zasady wzajemnego słuchania.

5. Formy zadawania pytań auditowych.
6. Proces auditu:
 - Cele auditu i zakresy obowiązków,
 - Auditowanie – programy i procedury auditu,
 - Spotkanie otwierające,
 - Metody audytowe i ich właściwy wybór,
 - Techniki badania audytowego,
 - Zapis niezgodności – zasady zapisu i zapisy niekompletne,
 - Zakończenie auditu.
7. Przebieg procesu zarządzania programem auditów według ISO 19011.
8. Etapy prowadzenia auditów wewnętrznych według ISO 19011.
9. Strategie auditu.
10. Rodzaje auditów.
11. Rodzaje dokumentów audytowych.
12. Istota, zakres i cele zastosowania normy IATF 16949.
13. Filary normy IATF 16949.
14. Koncepcja High Level Structure.
15. Podstawowe zagadnienia oraz terminologia zawarta w IATF 16949.
16. Wymagania specyfikacji ISO/TS 16949:2009, IATF 16949:2016 oraz ISO 9001:
 - Kontekst organizacji – definiowanie relacji z otoczeniem wewnętrznym i zewnętrznym,
 - Podejście procesowe – omówienie karty procesu,
 - Przywództwo i odpowiedzialność kierownictwa,
 - Planowanie – omówienie matrycy ryzyka oraz matrycy KPI,
 - Wsparcie – zapewnienie zasobów, kompetencje, świadomość, komunikacja i motywowanie pracowników,
 - Działanie operacyjne - realizacja wyrobu i bezpieczeństwo wyrobu.
 - Ocena efektów działania – pomiary i analiza,
 - Doskonalenie.
17. Omówienie poszczególnych narzędzi pod kątem audytorskim (APQP, PPAP, MSA, FMEA, SPC).
18. Test wiedzy.

Forma szkolenia: wykładowo-warsztatowa

Korzyści dla uczestników szkolenia:

- Uzyskanie uprawnień auditora wewnętrznego systemu IATF 16949.
- Poznanie wymagań w obszarze auditowania w branży motoryzacyjnej.
- Poszerzenie kwalifikacji zawodowych i zdobycie nowych umiejętności auditorskich.
- Poznanie procedur i zasad obowiązujących podczas auditowania popartych praktycznymi przykładami.
- Poznanie przebiegu procesu auditu i wszystkich jego elementów.

Adresaci szkolenia:

- Kandydaci na auditorów wewnętrznych w branży automotive.
- Auditorzy wewnętrzni i Pełnomocnicy ds. systemów zarządzania w branży motoryzacyjnej.
- Pracownicy uczestniczący w budowaniu i nadzorowaniu działania systemu jakości.
- Osoby odpowiedzialne za procesy produkcyjne i ich jakość.
- Wszystkie osoby, które chcą ponieść swoje kompetencje w zakresie procesu auditowania.

Sprawdź aktualne promocje skanując kod QR!

Lub odwiedź stronę: www.luqam.com/szkolenia/harmonogram



Zapraszamy do zapisów!

W przypadku potrzeby przygotowania oferty korporacyjnej dla firmy – prosimy o kontakt!



Marta **Wróbel**

e-mail: szkolenia@luqam.com
mob: +48 507 174 084

W razie pytań, **zapraszam do kontaktu!**

Znajdź nas:

www.luqam.com

 @LUQAM

 @LUQAM

