

Kategoria szkolenia: [SIX SIGMA I PROJEKTY](#)

Nazwa szkolenia: **Six Sigma – poziom White Belt**

Czas trwania szkolenia: **6 godzin**

Szkolenie Six Sigma White Belt skierowane jest do wszystkich osób, które chcą rozpocząć swoją przygodę z koncepcją Six Sigma.

Podczas szkolenia White Belt uczestnicy poznają podstawowe terminy i definicje używane przez Ekspertów Six Sigma.

Uczestnicy szkolenia zdobędą również wiedzę na temat prowadzenia projektów Six Sigma zgodnie z metodologią DMAIC. Eksperti Luqam omówią poszczególne kroki prowadzenia projektów oraz przedstawią wybrane narzędzia i metody przydatne podczas realizacji projektów Six Sigma.

Uczestnictwo w szkoleniu Six Sigma White Belt jest świetnym przygotowaniem do usprawniania procesów w firmie oraz aktywnego uczestnictwa w projektach Six Sigma.

#### **Program szkolenia:**

1. Wstęp do koncepcji Six Sigma:
  - Historia kontroli jakości,
  - Osiem zasad zarządzania jakością,
  - Podstawowe definicje w Six Sigma,
  - Historia koncepcji Six Sigma.
2. Struktura Six Sigma:
  - Role i odpowiedzialności w Six Sigma.
3. Model DMAIC – wykorzystanie metodologii prowadzenia projektów, w celu osiągnięcia maksymalnych korzyści.
4. Faza Define:
  - Wybór projektu,
  - Karta Projektu,
  - Voice of Customer (VOC) i Voice of Process (VOP),
  - Critical to Quality (CTQ).
5. Faza Measure:
  - SIPOC – mapa procesu,
  - Walidacja systemu pomiarowego.

#### 6. Faza Analyse:

- Capability - Zdolność procesu,
- Wskaźnik Cp i Cpk,
- Tworzenie mapy procesu,
- Omówienie wybranych narzędzi Problem Solving: analiza Pareto, burza mózgów, diagram Ishikawy, metoda 5Why.

#### 7. Faza Improve:

- Identyfikacja strat w procesie,
- Pilot – projekty pilotażowe – weryfikacja proponowanego rozwiązania.

#### 8. Faza Control:

- System kontroli procesu,
- Wykorzystanie Poka Yoke,
- SPC - Statystyczna Kontrola Procesu.

Forma szkolenia: wykładowo-warsztatowa

#### Korzyści dla uczestników szkolenia:

- Poznanie i zrozumienie korzyści wynikających z stosowania koncepcji Six Sigma w przedsiębiorstwie.
- Poznanie podstawowych terminów i narzędzi wykorzystywanych w metodologii Six Sigma.
- Poznanie czynności wykonywanych w poszczególnych krokach metodologii DMAIC.
- Szkolenie zakończone testem wiedzy oraz potwierdzone certyfikatem Six Sigma na poziomie White Belt wydawanym przez firmę Luqam oraz jednostkę certyfikującą SwissCert.

#### Adresaci szkolenia:

- Wszystkie osoby, które chcą rozpocząć swoją przygodę z Six Sigma.
- Pracownicy działów ciągłego doskonalenia.
- Liderzy projektów optymalizacyjnych i rozwojowych w organizacji.
- Osoby odpowiedzialne za doskonalenie procesów w bankach, instytucjach publicznych i firmach usługowych.
- Osoby odpowiedzialne za wdrażanie i doskonalenie narzędzi Lean w środowisku produkcyjnym.

**Sprawdź aktualne promocje** skanując kod QR!

Lub odwiedź stronę: [www.luqam.com/szkolenia/harmonogram](http://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram)



### Zapraszamy do zapisów!

W przypadku potrzeby przygotowania oferty korporacyjnej dla firmy – prosimy o kontakt!



Marta **Wróbel**

**e-mail:** [szkolenia@luqam.com](mailto:szkolenia@luqam.com)  
**mob:** +48 507 174 084

W razie pytań, **zapraszam do kontaktu!**

**Znajdź nas:**

[www.luqam.com](http://www.luqam.com)

 @LUQAM

 @LUQAM

