

Kategoria szkolenia: **NARZĘDZIA I TECHNIKI**

Nazwa szkolenia: **Problem Solving**

Czas trwania szkolenia: **7 godzin**

Szkolenie Problem Solving przeznaczone jest dla wszystkich osób, które chcą poznać praktyczne podejście do rozwiązywania problemów w firmach zarówno produkcyjnych, jak i usługowych.

Uczestnik szkolenia pozna narzędzia stosowane w codziennym podejściu Problem Solving przez praktyków ułożone w efektywną ścieżkę postępowania w celu eliminacji problemu i zabezpieczenia przed jego ponownym wystąpieniem. Wiedza zdobyta na szkoleniu pozwoli skutecznie rozwiązywać problemy oraz identyfikować ich przyczyny źródłowe, dzięki czemu wypracowane rozwiązania będą trwałe.

Uczestnicy szkolenia Problem Solving będą mieli okazję zweryfikować nową nabytą wiedzę podczas praktycznych ćwiczeń po omówieniu każdego z narzędzi.

Program szkolenia:

1. Czym jest problem? Czyli definicja problemu.
2. Rodzaje problemów.
3. Symptomy a przyczyny źródłowe problemów.
4. Podstawowe zasady dotyczące rozwiązywania problemów:
 - Bazowanie na liczbach, danych, faktach,
 - Skupienie się na wszystkich potencjalnych przyczynach źródłowych,
 - Koncentracja na potrzebach klienta,
 - Działania skupione na zmianie systemu oraz procesu.
5. Wykorzystanie Cyklu Deminga (PDCA) w rozwiązywaniu problemów.
6. Efektywna ścieżka eliminacji problemu:
 - Początek to zebranie danych – Karta kontrolna,
 - Wybór najważniejszych problemów do analizy – Diagram Pareto - Lorenza
 - Dobry opis problemu to podstawa – Metoda 5W2H,
 - Studiowanie prawdopodobnych przyczyn problemu – Burza mózgów klasyczna i usystematyzowana,
 - Uporządkowanie przyczyn – Diagram przyczynowo – skutkowy Ishikawy,
 - Analiza przyczyn źródłowych problemu – 5WHY,
 - Szukanie rozwiązań problemu – Burza mózgów 635,

- Wybór najlepszych rozwiązań do zastosowanie w celu eliminacji ryzyka ponownego wystąpienia – Matryca Priorytetów.

Forma szkolenia: wykładowo-warsztatowa

Korzyści dla uczestników szkolenia:

- Zdobyć umiejętności opisywania problemu,
- Poznanie najważniejszych zasad dotyczących rozwiązywania problemów,
- Poznanie tradycyjnych narzędzi rozwiązywania problemów,
- Poznanie nowych narzędzi wykorzystywanych podczas rozwiązywania problemów,
- Możliwość wzięcia udziału w praktycznych ćwiczeniach pod okiem Ekspertów Luqam.

Adresaci szkolenia:

- Osoby, które są zaangażowane w procesy podejmowania decyzji i rozwiązywanie problemów w środowisku produkcyjnym.
- Osoby odpowiedzialne za doskonalenie procesów w bankach, instytucjach publicznych i firmach usługowych.
- Pracownicy działów ciągłego doskonalenia i kontroli jakości.
- Wszystkie osoby, które chcą poznać klasyczne i nowoczesne narzędzia rozwiązywania problemów.

Sprawdź aktualne promocje skanując kod QR!

Lub odwiedź stronę: www.luqam.com/szkolenia/harmonogram



Zapraszamy do zapisów!

W przypadku potrzeby przygotowania oferty korporacyjnej dla firmy – prosimy o kontakt!



Marta **Wróbel**

e-mail: szkolenia@luqam.com
mob: +48 507 174 084

W razie pytań, **zapraszam do kontaktu!**

Znajdź nas:

www.luqam.com

 @LUQAM

 @LUQAM

