

Kategoria szkolenia: **SYSTEMY ZARZĄDZANIA**

Nazwa szkolenia: **Auditor Wewnętrzny IATF 16949**

Czas trwania szkolenia: **14 godzin**

Szkolenie Auditor Wewnętrzny IATF 16949 skierowane jest do wszystkich osób zainteresowanych uzyskaniem nowych kwalifikacji zawodowych w obszarze auditowania w branży motoryzacyjnej.

Dzięki udziałowi w szkoleniu IATF 16949 uczestnicy zdobędą wiedzę w zakresie zasad i metod oceny systemów zarządzania jakością, a także poznają wymagania standardów ISO/TS 16949:2009, IATF 16949:2016 oraz ISO 9001.

Szkolenie Auditor Wewnętrzny IATF 16949 jest świetnym przygotowaniem do samodzielnego planowania, przeprowadzania i dokumentowania wewnętrznych auditów systemu zarządzania jakością według normy ISO 19011.

Szkolenie IATF 16949 przeznaczone jest dla osób reprezentujących organizacje, które mają już wdrożony system zarządzania jakością według specyfikacji ISO/TS 16949 / IATF 16949, są w trakcie jego wdrażania lub dopiero planują wdrożenie systemu.

Program szkolenia:

1. Podstawowe zagadnienia oraz terminologia związana z procesem auditu.
2. Postawa, kompetencje i zadania audytora.
3. Zasady auditowania według ISO 19011:
 - Integralność,
 - Postępowanie oparte na faktach,
 - Sprawiedliwa, obiektywna ocena,
 - Poufność informacji,
 - Niezależność audytora,
 - Rzetelne odzwierciedlenie stanu zastanego,
 - Podejście oparte na ryzyku.
4. Zasady skutecznej komunikacji oraz zasady wzajemnego słuchania.
5. Formy zadawania pytań auditowych.
6. Proces auditu:
 - Cele auditu i zakresy obowiązków,
 - Auditowanie – programy i procedury auditu,

- Spotkanie otwierające,
 - Metody auditowe i ich właściwy wybór,
 - Techniki badania auditowego,
 - Zapis niezgodności – zasady zapisu i zapisy niekompletne,
 - Zakończenie auditu.
7. Przebieg procesu zarządzania programem auditów według ISO 19011.
 8. Etapy prowadzenia auditów wewnętrznych według ISO 19011.
 9. Strategie auditu.
 10. Rodzaje auditów.
 11. Rodzaje dokumentów auditowych.
 12. Istota, zakres i cele zastosowania normy IATF 16949.
 13. Filary normy IATF 16949.
 14. Koncepcja High Level Structure.
 15. Podstawowe zagadnienia oraz terminologia zawarta w IATF 16949.
 16. Wymagania specyfikacji IATF 16949:2016 oraz ISO 9001:
 - Kontekst organizacji – definiowanie relacji z otoczeniem wewnętrznym i zewnętrznym,
 - Podejście procesowe – omówienie karty procesu,
 - Przywództwo i odpowiedzialność kierownictwa,
 - Planowanie – omówienie matrycy ryzyka oraz matrycy KPI,
 - Wsparcie – zapewnienie zasobów, kompetencje, świadomość, komunikacja i motywowanie pracowników,
 - Działanie operacyjne - realizacja wyrobu i bezpieczeństwo wyrobu.
 - Ocena efektów działania – pomiary i analiza,
 - Doskonalenie.
 17. Omówienie poszczególnych narzędzi pod kątem audytorskim (APQP, PPAP, MSA, FMEA, SPC).
 18. Test wiedzy.

Forma szkolenia: wykładowo-warsztatowa

Korzyści dla uczestników szkolenia:

- Uzyskanie uprawnień auditora wewnętrznego systemu IATF 16949.
- Poznanie wymagań w obszarze auditowania w branży motoryzacyjnej.
- Poszerzenie kwalifikacji zawodowych i zdobycie nowych umiejętności audytorskich.
- Poznanie procedur i zasad obowiązujących podczas auditowania popartych praktycznymi przykładami.

- Poznanie przebiegu procesu auditu i wszystkich jego elementów.

Efekty uczenia się:

- Uczestnik wyjaśnia podstawowe zagadnienia, terminologię i zasady auditowania zgodnie z normą ISO 19011.
- Uczestnik opisuje postawę, kompetencje i zadania auditora, w tym zasady etyki i niezależności w procesie auditu.
- Uczestnik stosuje zasady skutecznej komunikacji i aktywnego słuchania w pracy auditora.
- Uczestnik rozróżnia formy pytań auditowych oraz właściwie dobiera metody i techniki badania auditowego.
- Uczestnik planuje i realizuje proces auditu, w tym zarządza programem auditów i sporządza dokumentację audytową zgodnie z ISO 19011.
- Uczestnik charakteryzuje normę IATF 16949, jej strukturę (High Level Structure) i wymagania, w tym kontekst organizacji, przywództwo, planowanie, wsparcie, działania operacyjne, ocenę efektów i doskonalenie.
- Uczestnik analizuje zastosowanie narzędzi jakościowych (APQP, PPAP, MSA, FMEA, SPC) w kontekście audytorskim.
- Uczestnik rozróżnia rodzaje auditów i dokumentów audytowych oraz określa strategię audytu dostosowane do kontekstu organizacji.

Adresaci szkolenia:

- Kandydaci na auditorów wewnętrznych w branży automotive.
- Auditorzy wewnętrzni i Pełnomocnicy ds. systemów zarządzania w branży motoryzacyjnej.
- Pracownicy uczestniczący w budowaniu i nadzorowaniu działania systemu jakości.
- Osoby odpowiedzialne za procesy produkcyjne i ich jakość.
- Wszystkie osoby, które chcą ponieść swoje kompetencje w zakresie procesu auditowania.

Sprawdź aktualne promocje skanując kod QR!

Lub odwiedź stronę: www.luqam.com/szkolenia/harmonogram



Zapraszamy do zapisów!

W przypadku potrzeby przygotowania oferty korporacyjnej dla firmy – prosimy o kontakt!



Marta **Wróbel**

e-mail: szkolenia@luqam.com
mob: +48 507 174 084

W razie pytań, **zapraszam do kontaktu!**

Znajdź nas:

www.luqam.com

 @LUQAM

 @LUQAM

