

Kategoria szkolenia: **SYSTEMY ZARZĄDZANIA**

Nazwa szkolenia: **Auditor Wewnętrzny ISO 9001**

Czas trwania szkolenia: **14 godzin**

Szkolenie Auditor Wewnętrzny ISO 9001 dedykowane jest dla wszystkich osób, które chcą zrozumieć wymagania normy ISO 9001 oraz umieć wykorzystać zdobytą wiedzę w praktyce.

Podczas szkolenia Ekspersi Luqam przedstawia wymagania normy, wykorzystując praktyczne przykłady, dzięki czemu trudny do zrozumienia język stanie się łatwo przyswajalny. Uczestnicy szkolenia zdobędą także praktyczne umiejętności związane z sposobami pozyskiwania dowodów na spełnienie poszczególnych wymagań.

Część szkolenia zostanie poświęcona procesowi auditowania oraz doskonaleniu umiejętności auditorskich. Uczestnicy szkolenia Auditor Wewnętrzny ISO 9001 zostają zapoznani z zasadami i technikami auditowania oraz socjotechnikami niezbędnymi w działaniach auditowych. Program szkolenia przewiduje dużą ilość ćwiczeń, które pomogą przełożyć wiedzę teoretyczną w praktyczne umiejętności przyszłych (i teraźniejszych) auditorów.

Program szkolenia:

1. Terminologia i wymagania najnowszego wydania normy ISO 9001.
2. Zarządzanie procesowe.
3. Zarządzanie ryzykiem.
4. Mapowanie procesów.
5. Rola auditu w procesie oceny skuteczności systemu jakości.
6. Mierzenie poziomu zadowolenia klienta.
7. Wytyczne normy ISO 9001 oraz ISO 19011 w zakresie auditów wewnętrznych.
8. Cele, zadania i rodzaje auditów.
9. Wymagania, zadania i kwalifikacje auditorów.
10. Kompetencje auditora oraz metody ich oceny.
11. Cechy dobrego auditora.
12. Proces auditu – zarządzanie programem auditów, planowanie auditu, działania audytowe i działania korygujące.
13. Techniki wywiadu, sposoby komunikacji oraz źródła informacji.
14. Narzędzia auditora.
15. Sporządzanie raportu z auditu.

16. Komunikacja niewerbalna i mowa ciała w procesie auditu.
17. Samoocena kompetencji audytorskich – test dla uczestników.
18. Praktyczne ćwiczenia.
19. Egzamin.

Forma szkolenia: wykładowo-warsztatowa

Korzyści dla uczestników szkolenia:

- Zrozumienie wymagań normy ISO 9001 i umiejętność potwierdzenia zgodności (lub niezgodności) z wymaganiami.
- Nabycie umiejętności pozwalających na samodzielne przeprowadzenia profesjonalnego auditu w organizacji.
- Zdobywanie wiedzy na temat procesu auditowania oraz roli audytora w tym procesie.
- Poznanie technik zdobywania informacji oraz sposobów komunikacji z innymi uczestnikami auditu.
- Szkolenie zakończone testem wiedzy oraz potwierdzone certyfikatem wydawanym przez firmę Luqam oraz jednostkę certyfikującą SwissCert.

Efekty uczenia się:

- Uczestnik wyjaśnia terminologię oraz wymagania norm ISO 9001 i ISO 19011 w kontekście auditów wewnętrznych.
- Uczestnik opisuje zasady zarządzania procesowego i zarządzania ryzykiem oraz ich znaczenie dla skuteczności systemu jakości.
- Uczestnik tworzy mapy procesów oraz analizuje ich wpływ na system zarządzania jakością.
- Uczestnik definiuje cele, rodzaje i etapy auditu, w tym zarządzanie programem auditów, planowanie, realizację działań audytowych i przygotowanie raportu.
- Uczestnik charakteryzuje wymagania i kompetencje audytora, a także metody ich oceny.
- Uczestnik stosuje techniki wywiadu, komunikacji werbalnej i niewerbalnej w trakcie przeprowadzania auditu.
- Uczestnik wykorzystuje narzędzia audytora do pozyskiwania, analizowania i dokumentowania informacji.

Adresaci szkolenia:

- Kandydaci na przyszłych auditorów.
- Osoby biorące udział w audytach systemu zarządzania jakością.
- Auditorzy, którzy chcą doskonalić swoje umiejętności w zakresie auditowania.
- Osoby, które chcą zrozumieć wymagania normy ISO 9001 i umieć wykorzystać tę świadomość do doskonalenia systemu zarządzania jakością w organizacji.

Sprawdź aktualne promocje skanując kod QR!

Lub odwiedź stronę: www.luqam.com/szkolenia/harmonogram



Zapraszamy do zapisów!

W przypadku potrzeby przygotowania oferty korporacyjnej dla firmy – prosimy o kontakt!



Marta **Wróbel**

e-mail: szkolenia@luqam.com
mob: +48 507 174 084

W razie pytań, **zapraszam do kontaktu!**

Znajdź nas:

www.luqam.com

 @LUQAM

 @LUQAM

