

Kategoria szkolenia: **SYSTEMY ZARZĄDZANIA**

Nazwa szkolenia: **ISO 9001**

Czas trwania szkolenia: **7 godzin**

Szkolenie ISO 9001 skierowane jest wszystkich do osób, które chcą poznać aktualne wymagania systemu zarządzania jakością.

Podczas szkolenia Eksperci Luqam omówią zasady zarządzania jakością, filary normy ISO 9001:2015 oraz jej strukturę. Druga część szkolenia poświęcona zostanie dokładnemu omówieniu poszczególnych wymagań systemu zarządzania jakością wraz z praktycznymi przykładami.

Udział w szkoleniu polecany jest zarówno osobom, które wdrażają oraz doskonalą system ISO 9001:2015, jak i kierownikom i kadrze zarządzającej, których rola w tym systemie jest niezwykle ważna.

Szkolenie zakończone testem wiedzy oraz potwierdzone certyfikatem wydawanym przez firmę Luqam.

Program szkolenia:

1. Zasady zarządzania jakością.
2. Filary normy ISO 9001.
3. Struktura normy ISO 9001:2015.
4. Omówienie wymagań normy ISO 9001 wraz praktycznymi case study:
 - a. Kontekst organizacji,
 - b. Przywództwo,
 - c. Planowanie,
 - d. Wsparcie,
 - e. Działania operacyjne,
 - f. Ocena efektów działania,
 - g. Doskonalenie.
5. Egzamin.

Forma szkolenia: **wykładowo-warsztatowa**

Korzyści dla uczestników szkolenia:

- Zrozumienie wymagań normy ISO 9001.
- Zdobycie umiejętności potwierdzenia zgodności (lub niezgodności) z wymaganiami.
- Szkolenie zakończone testem wiedzy oraz potwierdzone certyfikatem wydawanym przez firmę Luqam.

Efekty uczenia się:

- Uczestnik wyjaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością w kontekście normy ISO 9001.
- Uczestnik charakteryzuje filary i strukturę normy ISO 9001:2015.
- Uczestnik interpretuje wymagania poszczególnych rozdziałów normy ISO 9001:2015 (kontekst organizacji, przywództwo, planowanie, wsparcie, działania operacyjne, ocena efektów, doskonalenie).
- Uczestnik identyfikuje powiązania między wymaganiami normy a działaniami w organizacji.
- Uczestnik analizuje przypadki praktyczne (case study) ilustrujące zastosowanie normy ISO 9001:2015 w różnych obszarach organizacji.
- Uczestnik wskazuje działania, które należy wdrożyć, aby zapewnić zgodność systemu zarządzania jakością z wymaganiami normy ISO 9001:2015.
- Uczestnik ocenia gotowość organizacji do wdrożenia lub utrzymania systemu zgodnego z ISO 9001.

Adresaci szkolenia:

- Kandydaci na przyszłych auditorów.
- Osoby biorące udział w auditach systemu zarządzania jakością.
- Osoby, które chcą zrozumieć wymagania normy ISO 9001 i umieć wykorzystać tę świadomość do doskonalenia zintegrowanych systemów zarządzania.

Sprawdź aktualne promocje skanując kod QR!

Lub odwiedź stronę: **www.luqam.com/szkolenia/harmonogram**



Zapraszamy do zapisów!

W przypadku potrzeby przygotowania oferty korporacyjnej dla firmy – prosimy o kontakt!



Marta **Wróbel**

e-mail: szkolenia@luqam.com
mob: +48 507 174 084

W razie pytań, **zapraszam do kontaktu!**

Znajdź nas:

www.luqam.com

 @LUQAM

 @LUQAM

