

Kategoria szkolenia: **KOMPETENCJE MANAGERSKIE**

Nazwa szkolenia: **Rozwiązywanie konfliktów**

Czas trwania szkolenia: **7 godzin**

Szkolenie z rozwiązywania konfliktów ma na celu nauczyć uczestników radzić sobie z trudnymi sytuacjami w miejscu pracy i nie tylko.

Uczestnicy szkolenia poznają różnice pomiędzy konfliktem a problemem. Omawiane podczas szkolenia studium przypadku pomoże im zrozumieć mechanizmy powstawania konfliktów i różnice między nimi. Uczestnicy poznają także różne style rozwiązywania konfliktów i dowiedzą się, dlaczego unikanie konfrontacji z problemem może mieć negatywny wpływ na pracę całego zespołu.

Na zakończenie szkolenia z rozwiązywania konfliktów uczestnicy dowiedzą się, jakich działań i reakcji unikać, aby nie eskalować konfliktu. Dzięki praktycznym wskazówkom będą mogli skuteczniej radzić sobie z trudnymi sytuacjami oraz efektywniej rozwiązywać konflikty w miejscu pracy.

Program szkolenia:

1. Konflikt a problem.
 - Różnice pomiędzy konfliktem i problemem.
 - Studium przypadku.
2. Style rozwiązywania konfliktów – indywidualne podejście do trudnych sytuacji.
 - Unikanie konfrontacji z problemem jako negatywny wpływ na pracę zespołu.
 - Trudne sytuacje wynikające z etapu rozwoju zespołu.
 - Analiza pola siły.
 - Obszary wpływu.
3. Rozwiązywanie konfliktów w miejscu pracy.
 - Czy manager powinien unikać konfliktów?
 - Korzyści i ryzyka wynikające z konfliktów.
4. Jakich działań i reakcji unikać, aby nie eskalować konfliktu?

Forma szkolenia: **wykładowo-warsztatowa**

Korzyści dla uczestników szkolenia:

- Zdobyć wiedzę na temat mechanizmów powstawania konfliktów.
- Poznać różnych stylów rozwiązywania konfliktów.
- Zdobyć wiedzę na temat radzenia sobie z trudnościami wynikającymi z naturalnymi etapami rozwoju zespołu.
- Zdobyć wiedzę na temat odpowiedzialności i roli managera w procesie rozwiązywania konfliktów w miejscu pracy.
- Poznać działań i reakcji oraz praktycznych wskazówek, które pomogą w nieskalowaniu konfliktów.

Efekty uczenia się:

- Uczestnik rozróżnia konflikt od problemu oraz analizuje ich wpływ na pracę zespołu.
- Uczestnik identyfikuje swój styl rozwiązywania konfliktów i ocenia jego skuteczność w różnych sytuacjach.
- Uczestnik stosuje narzędzia analizy konfliktu, takie jak analiza pola siły czy określenie obszarów wpływu.
- Uczestnik wyjaśnia rolę menedżera w sytuacjach konfliktowych i wskazuje możliwe korzyści z konstruktywnego zarządzania konfliktem.
- Uczestnik rozpoznaje działania i reakcje, które mogą prowadzić do eskalacji konfliktu, oraz wskazuje sposoby ich unikania.

Adresaci szkolenia:

- Wszystkie osoby, które chcą lepiej zarządzać swoim zespołem.
- Wszystkie osoby, które chcą doskonalić swoje umiejętności managerskie.
- Kierownictwo i managerowie wyższego i średniego szczebla.
- Wszystkie osoby, które chcą zainwestować w swój rozwój osobisty.

Sprawdź aktualne promocje skanując kod QR!

Lub odwiedź stronę: www.luqam.com/szkolenia/harmonogram



Zapraszamy do zapisów!

W przypadku potrzeby przygotowania oferty korporacyjnej dla firmy – prosimy o kontakt!



Marta **Wróbel**

e-mail: szkolenia@luqam.com
mob: +48 507 174 084

W razie pytań, **zapraszam do kontaktu!**

Znajdź nas:

www.luqam.com

 @LUQAM

 @LUQAM

