

# STUDIA PODYPLOMOWE

# MBA

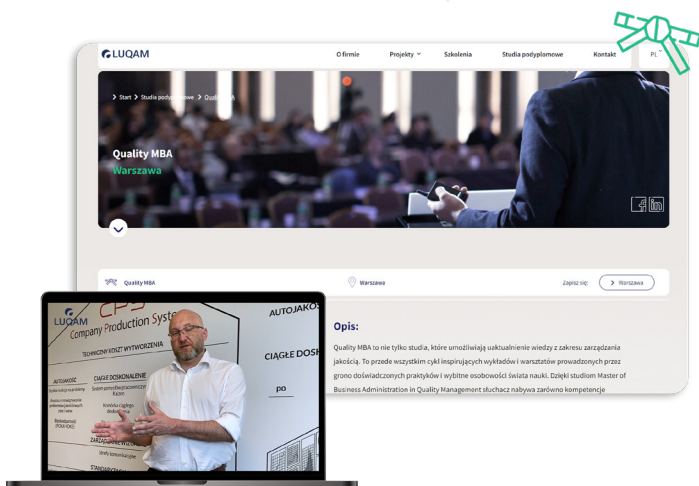
# MBA IN QUALITY MANAGEMENT

Quality MBA to nie tylko studia, które umożliwiają uaktualnienie wiedzy z zakresu zarządzania jakością. To przede wszystkim cykl inspirujących wykładów i warsztatów prowadzonych przez grono doświadczonych praktyków i wybitne osobowości świata nauki. Dzięki studiom Master of Business Administration in Quality Management słuchacz

nabywa zarówno kompetencje umożliwiające sprawne zarządzanie działem jakości, zarządzanie projektami optymalizacyjnymi jako sponsor projektu lub Black Belt, jak i szersze, menadżerskie spojrzenie na funkcjonowanie całej organizacji. Możliwość realizacji międzynarodowego egzaminu Lean Six Sigma Black Belt.

Zapisz się na:

<https://www.luqam.com/quality-mba-studia/>



Informacje

## Informacje organizacyjne

- 5 certyfikatów
- 3 semestry
- 18 zjazdów
- zajęcia w soboty i niedziele, w godzinach 9.00-15.30
- spotkania w formie hybrydowej
- minimum 70% obecności na zajęciach
- obrona pracy dyplomowej

## Dlaczego warto wziąć udział w studiach podyplomowych LUQAM?

- Forma hybrydowa studiów pozwala na dołączenie do zajęć z dowolnego miejsca na świecie (istnieje możliwość uczestnictwa w zajęciach w 100% zdalnie),
- Warsztatowa forma zajęć, wraz z licznymi case studies oraz ćwiczeniami,
- Możliwość zdobycia 5 certyfikatów,
- Możliwość przystąpienia do międzynarodowego egzaminu Lean Six Sigma Academy i uzyskania renomowanego certyfikatu w ramach studiów,
- Dostęp do profesjonalnych materiałów szkoleniowych na platformie e-learningowej Opexity oraz materiałów szkoleniowych Lean Six Sigma Academy,
- Inspirujące wykłady prowadzone przez praktyków z Polski i zagranicy,
- Bogaty program merytoryczny studiów,
- Zdobycie kompetencji managerskich i umiejętności zarządzania zespołem,
- Możliwość rozłożenia płatności na raty.

Dlaczego?

## Cena

25 000 zł brutto

## Zniżki

- 20% zniżki dla absolwentów Uczelni Łazarskiego

# PROGRAM PROGRAM STUDIÓW

## 01 Zarządzanie i przywództwo

- Moduł w całości prowadzony przez Wykładowców Uczelni Łazarskiego. Szczegółowy program przedstawiany będzie bezpośrednio w trakcie trwania roku akademickiego.

## 02 Jakość

- Prawne aspekty jakości.
- Koszty jakości.
- Zarządzanie reklamacjami.
- Quality success stories.

## 03 Systemy

- Wybrane zagadnienia systemowego zarządzania jakością.
- Zarządzanie systemem.
- Monitorowanie, pomiar i doskonalenie systemu zarządzania.
- Risk Manager.
- Audit w teorii i praktyce.
- Audit dostawcy.
- Integracja systemów zarządzania jako wyznacznik rozwoju organizacji.

## 04 Narzędzia

- Six Sigma Black Belt - wprowadzenie.
- Six Sigma – Faza Define.
- Six Sigma – Faza Measure.
- Six Sigma Black Belt – SPC – Statystyczne Sterowanie Procesem.
- Six Sigma – Faza Analyze.
- Six Sigma Black Belt – DoE – Design of Experiments.
- Six Sigma – Faza Improve i Control.
- Six Sigma Black Belt – Analiza i interpretacja case studies.
- Problem Solving i QRQC.
- Mapowanie Strumienia Wartości i Visual Management.
- Analiza i optymalizacja Technicznego Kosztu Wytworzenia – metodyka LUQAM.
- Informatyczne rozwiązania kontroli jakości i analizy braków – case studies.

## 05 Moduł dyplomowy

# MODUŁ I

## ZARZĄDZANIE I PRZYWÓDZTWO

Moduł w całości prowadzony przez Wykładowców Uczelni Łazarskiego. Szczegółowy program przedstawiany będzie bezpośrednio w trakcie trwania roku akademickiego.

# MODUŁ II

## JAKOŚĆ

### Prawne aspekty jakości

Zajęcia prowadzone przez doświadczonego Radcę Prawnego, mające na celu wprowadzenie Słuchaczy i zapoznanie z procedurami prawnymi funkcjonującymi w procesie zapewnienia jakości. W ramach zajęć przedstawione zostaną aktualne przepisy w zakresie rękojmi, gwarancji oraz odpowiedzialności odszkodowawczej.

#### Program zajęć:

1. Aspekt zewnętrzny – umowy gospodarcze z kontrahentami (dostawcami, klientami):
  - Jak prawidłowo regulować jakość produktów.
  - Rękojmia i gwarancja w zakresie wad jakościowych.
  - Odpowiedzialność odszkodowawcza za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, kary umowne.
2. Aspekt wewnętrzny – procedury dotyczące jakości.
  - Wdrażanie zmian organizacyjnych i zmiana zadań pracowników – jak to zrobić w wiążący prawnie sposób.
  - Odpowiedzialność organizacyjna i odszkodowawcza pracowników – narzędzia prawne którymi dysponuje pracodawca.

### Koszty jakości

Założeniem zajęć jest nakreślenie sposobu funkcjonalnego i procesowego podejścia do zarządzania kosztami jakości w firmie. Omawiane zagadnienia oparte są na koncepcji, że każdy osiągnięty wynik jest bezpośrednio związany z kosztami funkcjonowania firmy, a poprzez odniesienie do poszczególnych działań w procesach, możliwe jest ustalenie ich aktualnej wartości, a w konsekwencji – całkowitej wartości procesu. Głównym celem prezentowanej metody analizy i projektowania procesów jest określenie poziomu ich optymalnej efektywności, przekładającej się bezpośrednio na rentowność firmy.

#### Program zajęć:

1. Koszty jakości jako ekonomiczny miernik oceny efektywności procesów.
2. Klasyfikacja kosztów jakości – źródła informacji o kosztach jakości.
3. Miejsce kosztów jakości w rachunku kosztów firmy.
4. Metodyka opracowania i wdrażania rachunku kosztów jakości.
5. Ocena i analiza kosztów jakości (ćwiczenie).
6. System monitorowania i pomiaru kosztów jakości.
7. System zarządzania kosztami jakości.
8. Optymalizacja kosztów jakości.

### Zarządzanie reklamacjami

Podczas zajęć omawiane będą kwestie związane z wymaganiami normy ISO 9001 oraz normy ISO 10002 dotyczące informacji zwrotnej od Klientów, analizy, oraz satysfakcji z otrzymanego towaru lub usługi. Ważnym elementem zajęć będzie omówienie obowiązujących terminów, kosztów reklamacji, a także kwestii budowania strategii lojalności Klientów.

#### Program zajęć:

1. Wprowadzenie.
2. Postępowanie reklamacyjne i badanie satysfakcji Klienta w ISO 9001 oraz ISO 10002.
3. Reklamacja towaru lub usługi.
4. Analiza przyczyn reklamacji.
  - Kategorie przyczyn reklamacji.
5. Roszczenia reklamacyjne.
6. Koszty reklamacji.
7. Działania korygujące i ich wdrożenie po reklamacji od klienta.

Zajęcia praktyczne prowadzone przez zagranicznego eksperta.

## MODUŁ III SYSTEMY

Moduł oparty w głównej mierze na znajomości Słuchaczy wybranych norm systemów zarządzania.

### Wybrane zagadnienia systemowego zarządzania jakością

Zajęcia obejmują wybrane zagadnienia systemowego zarządzania jakością oparte o przykłady norm wskazane przez Słuchaczy studiów. W ramach zajęć omówione zostaną wybrane normy zarządzania oraz ich wybrane wymagania, podejście procesowe, przykłady tworzenia systemu zarządzania.

### Zarządzanie systemem

Zajęcia obejmują swym zakresem etapy zarządzania systemem. Słuchacze zapoznają się z technikami skutecznego doskonalenia systemu zarządzania. Podczas zajęć omówiony zostanie jeden z najważniejszych etapów zarządzania systemem – przegląd zarządzania, służący do oceny skuteczności i efektywności systemu zarządzania jakością.

#### Program zajęć:

1. Podstawy zarządzania systemem jakości.
  - Środowiska, w jakich funkcjonują systemy zarządzania (plusy i minusy).
  - „7 Grzechów Głównych” – podstawowe błędy i pułapki w systemach.
  - Rola pełnomocnika w utrzymaniu i doskonaleniu standardów.
2. Podejście systemowe i procesowe – podstawa skutecznego zarządzania.
  - Od zarządzania zadaniami do zarządzania systemem.
  - Kryteria oceny procesów – skuteczność, efektywność i elastyczność.
  - Identyfikacja krytycznych punktów procesu.
  - Działania zapobiegawcze.
3. Analiza procesu – identyfikacja przyczyn niezgodności.
  - Prawidłowa identyfikacja przyczyn niezgodności - klucz do skutecznego doskonalenia (ćwiczenie).
  - Metody wspomagające identyfikację: 5xWhy, 5M, SWOT w odniesieniu do procesu.
  - Zarządzanie działaniami korygującymi i zapobiegawczymi.
4. Działania wyprzedzające – jak utrudnić powstawanie niezgodności.
  - Świadomość i umiejętność identyfikacji strat, czyli działań nieprzynoszących wartości.
  - Audit procesów w odniesieniu do wymagań biznesowych.
  - Elementy podejścia Kaizen – zarządzanie zmianami.
  - Doskonalenie procesów w cyklu PDCA.
5. Przegląd zarządzania – ocena skuteczności i efektywności systemu zarządzania jakością.
  - Przygotowanie danych wejściowych do przeglądu zarządzania.
  - Metodyka prowadzenia przeglądu zarządzania.
  - Dokumentowanie przeglądu zarządzania.

### Monitorowanie, pomiar i doskonalenie systemu zarządzania

W trakcie zajęć słuchacze zapoznają się z praktycznym podejściem do doskonalenia systemu zarządzania jakością. Poprzez przykłady zaprezentowane zostaną metody monitorowania i pomiaru systemu zarządzania oraz sposoby na jego doskonalenie.

#### Program zajęć:

1. Monitorowanie oraz pomiary wg systemów ISO.
2. Zarządzanie przez cele i zarządzanie procesowe – istota i warunki stosowania.
3. Pomiar efektywności procesów.
4. Rodzaje wskaźników monitorowania procesów.
5. Projekt wskaźników monitorowania procesów – studium przypadku.

### Risk Manager

Celem zajęć jest przekazanie uczestnikom gruntownej wiedzy z zakresu zarządzania ryzykiem niezbędnej do pełnienia roli Menedżera Ryzyka w organizacji. W trakcie szkolenia uczestnicy zostaną zapoznani z ideą oraz najpopularniejszymi modelami zarządzania ryzykiem. Słuchacze studiów zdobędą wiedzę na temat wytycznych normy ISO 31000:2018, a także dobrych praktyk w zakresie ich implementacji. Podczas wykładów oraz praktycznych ćwiczeń warsztatowych zdobędą umiejętności związane zarówno z budową metodyki, jak i przeprowadzeniem identyfikacji, analizy, oceny i postępowania z ryzykiem.

## Program zajęć:

1. Wprowadzenie do zarządzania ryzykiem.
  - Idea systemowego zarządzania ryzykiem.
  - Trudności w zarządzaniu ryzykiem oraz najczęstsze przyczyny niepowodzeń wdrożenia systemu.
  - Korzyści związane z zarządzaniem ryzykiem.
2. Zarządzanie ryzykiem w znormalizowanych systemach zarządzania.
  - ISO 31000 jako integrator systemów zarządzania.
  - Integracja zarządzania ryzykiem w ramach różnych systemów zarządzania.
  - Zarządzanie ryzykiem w ISO 9001:2015.
  - Zarządzanie ryzykiem bezpieczeństwa informacji w ISO 27001.
3. Kontekst organizacji i jego wpływ na funkcjonowanie zarządzania ryzykiem.
  - Kontekst wewnętrzny i zewnętrzny.
  - Badanie i dokumentowanie kontekstu.
  - Kontekst a zarządzanie ryzykiem – powiązania i zakres wpływu.
  - Matryca interesariuszy.
  - Elementy środowiska wewnętrznego i ich wpływ na zarządzanie ryzykiem, ryzyko nadużyć.
4. Warsztaty – analiza ryzyka na wybranych narzędziach: SWOT, Drzewo ryzyka, FMEA.
5. Warsztaty – plan postępowania z ryzykiem.

## Audit w teorii i praktyce

Celem zajęć jest przedstawienie zagadnień związanych z auditem systemu zarządzania (głównie w kontekście auditu wewnętrznego, ale także auditu drugiej i trzeciej strony). Słuchacze omówią wytyczne dotyczące auditów systemu zarządzania i poznają dobre praktyki auditowania. Analizowane będą realne, a także przygotowane na potrzeby szkolenia case studies związane z różnymi aspektami przygotowywania, prowadzenia i dokumentowania auditów.

## Program zajęć:

1. Audit – obowiązek, czy wartość?
2. Audit pierwszej, drugiej i trzeciej strony:
  - Audity certyfikacji początkowej, audity w nadzorze i audity ponownej certyfikacji.
3. Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania – ISO 19011.
  - Zarządzanie programem auditów.
  - Przeprowadzanie auditu.
  - Kompetencje i ocena auditorów.
4. Identyfikowanie, klasyfikowanie i opisywanie niezgodności.
5. Analiza i interpretacja case studies, związanych m.in.:
  - Weryfikacją wiedzy, umiejętności i doświadczenia auditorów.
  - Opisywaniem niezgodności i spostrzeżeń.
  - Wykorzystaniem checklist auditowych.

## Audit dostawcy

Celem zajęć jest przedstawienie zagadnień związanych z auditem drugiej strony. Słuchacze omówią wytyczne dotyczące auditów i poznają dobre praktyki auditowania. Analizowane będą realne, a także przygotowane na potrzeby szkolenia case studies związane z różnymi aspektami przygotowywania, prowadzenia i dokumentowania auditów.

## Program zajęć:

1. Audit dostawcy jako element zarządzania łańcuchem dostaw.
2. Kompetencje auditora drugiej strony.
3. Techniki prowadzenia auditów drugiej strony.
4. Cele i korzyści przeprowadzania auditów dostawców.
5. Kryteria auditów – źródło wymagań.
6. Ocena dostawcy.

## Integracja systemów zarządzania jako wyznacznik rozwoju organizacji

Na zajęciach przedstawione zostaną informacje dotyczące integracji znormalizowanych systemów zarządzania. Zarządzanie zintegrowane dotyczy każdej organizacji, niezależnie od wielkości i sektora, która chce zintegrować co najmniej dwa systemy zarządzania w jeden spójny system z holistycznym zestawem dokumentacji, polityki, procedur i procesów.

## Program zajęć:

1. Przesłanki integracji systemów zarządzania.
2. Integracja systemów
  - System Zarządzania Środowiskowego – ISO 14001.
  - System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji – ISO 27001.
  - System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy – ISO 45001.
  - Branżowe (sektorowe) systemy zarządzania jakością.
3. Dokumentacja zintegrowanych systemów zarządzania.
4. Audit zintegrowanych systemów zarządzania.

# MODUŁ IV

## NARZĘDZIA

### Six Sigma Black Belt

#### Wprowadzenie

Six Sigma to precyzyjnie zorganizowana, bazująca na realnych danych metodologia eliminacji defektów, strat i wszelkich problemów z jakością, we wszystkich dziedzinach produkcji, usług, zarządzania i w innej działalności biznesowej. Zajęcia dotyczące Six Sigmy w kompleksowy sposób prezentują metodologię DMAIC wraz z pogłębioną analizą case studies, jednocześnie przygotowując słuchaczy do pełnienia roli Black Belta w organizacji.

#### Program zajęć:

1. Poprawa jakości = redukcja zmienności.
  - Cele organizacji 6Sigma.
  - Definicje jakości.
  - 4 stany procesu.
2. Six Sigma w zarysie:
  - Historia.
  - Definicja.
  - Elementy metodologii.
  - Definicja Six Sigma.
  - Struktura organizacji Six Sigma.
  - Role i odpowiedzialności w organizacji Six Sigma.
3. Fazy projektu Six Sigma:
  - Define.
  - Measure.
  - Analize.
  - Improve.
  - Control.
4. Six Sigma jako trwały element kultury organizacji.

#### Six Sigma – Faza Define

Zajęcia dotyczące Fazy Define obejmują wprowadzenie i genezę metodyki Six Sigma, a także są wstępem do tworzonego projektu Six Sigma. Pozwalają na umiejscowienie projektu oraz zdefiniowanie niesprawności i w czym ją mierzymy.

#### Program zajęć:

1. DMAIC jako narzędzie wspierające biznes.
2. Główne kroki fazy DEFINE.
3. Wybór problemu do rozwiązania.
4. Mapa procesu.
5. Karta Projektu.
6. Określenie oczekiwań klienta (VOC, CTQ).
7. SIPOC.

#### Six Sigma – Faza Measure

Faza Measure to zebranie danych historycznych ukazujących nam, jaka jest aktualna wydolność procesu, połączone z dokładną analizą systemu pomiarowego. Zajęcia obejmują weryfikację systemu pomiarowego w projekcie, a także opis procesu i jego pomiar.

#### Program zajęć:

1. DMAIC – MEASURE (pomiar):
  - Omówienie głównych kroków fazy MEASURE.
  - Systemy pomiarowe i ich ocena.
  - MSA (odtwarzalność, powtarzalność, liniowość).
  - Sposoby prezentowania danych.
  - Systemy pomiarowe dla danych atrybutowych.
2. Analiza danych:
  - Komputerowe narzędzia statystyczne.
  - Segmentacja danych.
  - Wizualizacja danych:
    - Pareto.
    - Histogram.
    - Przebieg czasowy.
    - Wykres danych indywidualnych.
    - Boxplot.

## Six Sigma Black Belt – SPC – Statystyczne Sterowanie Procesem

Zajęcia pozwalają zrozumieć istotę statystycznej kontroli procesu wraz z jej praktycznym zastosowaniem w ramach realizacji projektu Six Sigma.

### Program zajęć:

1. SPC – Statystyczne Sterowanie Procesem.
2. Karty kontrolne Shewharta.
3. SPC – definicje i podstawowe pojęcia.
4. Podstawy statystyki procesowej.
5. Badanie zdolności: Cp/Cpk / Pp/Ppk / Cm/Cmk.
6. Karty kontrolne dla cech liczbowych.
7. Karty kontrolne dla cech atrybutowych.

## Six Sigma – Faza Analize

Faza Analize to analiza procesu (zrozumienie wszystkich powiązań i zależności zachodzących w procesie) oraz identyfikacja przyczyn problemów. Ważne jest również określenie ilościowe podstawowych przyczyn oraz sprawdzenie ich w procesie poprzez zmianę oraz modyfikację zmiennych i warunków. Zajęcia obejmują ustalenie zdolności produktu, ustalenie celów do wykonania oraz identyfikację źródeł zmienności w projekcie.

### Program zajęć:

1. DMAIC – ANALYZE (analiza):
  - Omówienie głównych kroków fazy ANALYZE.
  - Metody generowania pomysłów.
  - Narzędzia fazy Analize:
    - Ishikawa.
    - Diagram koncentracji.
    - 5 Why.
    - Podział słownika.
2. Zaawansowane narzędzia statystyczne:
  - Korelacja.
  - Hipotezy statystyczne.
  - T-Test.
  - Chi-square.
  - Anova.

## Six Sigma Black Belt – DoE – Design of Experiments

Podczas zajęć uczestnicy zdobędą podstawową wiedzę z zakresu planowania eksperymentów, dzięki czemu będą w stanie prawidłowo zaplanować testy, prowadzić próby a następnie wnioskować na podstawie otrzymanych wyników. Program zawiera elementy teorii planowania eksperymentów oraz liczne przykłady i praktyczne ćwiczenia.

### Program zajęć:

1. Podstawy eksperymentowania.
2. Prosty eksperyment pełnoczynnikowy.
3. Zaawansowany eksperyment pełnoczynnikowy.
4. Eksperymenty ułamkowe.

## Six Sigma – Faza Improve and Control

Faza Improve to realizacja usprawnień, które zaplanowaliśmy w fazie Define. Zajęcia obejmują sprawdzenie i przefiltrowanie potencjalnych przyczyn, odnalezienie powiązań pomiędzy zmiennymi oraz ustalenie działających tolerancji w projekcie. Faza Control to stworzenie i realizacja planu wdrożenia, kontrola i monitorowanie wydolności usprawnionego procesu oraz prawidłowe przekazanie go właścicielowi. Zajęcia obejmują sprawdzenie systemu pomiarowego, określenie zdolności badanego procesu oraz wdrożenie kontroli procesu w realizowanym projekcie.

### Program zajęć:

1. DMAIC – IMPROVE:
  - Omówienie głównych kroków fazy IMPROVE.
  - Sposoby oceny i wyboru rozwiązania.
  - Ocena ryzyka jako niezbędny element przed wdrożeniem rozwiązania – projekty pilotażowe.
  - Omówienie problemów napotykanym podczas wdrożenia.
2. FMEA.
3. DMAIC – CONTROL:
  - Omówienie głównych kroków fazy CONTROL.
  - Zarządzanie ryzykiem.
  - Uodpornienie na błędy.
  - Kontrola procesu.
4. Podsumowanie DMAIC.

## Six Sigma Black Belt – Analiza i interpretacja case studies

Na zajęciach zostaną przedstawione realne projekty z zakresu Six Sigma wraz z omówieniem ich mocnych i słabych stron. Przewidziano czas na dyskusję i wymianę doświadczeń.

### Program zajęć:

1. Realizacja projektu z użyciem narzędzi na podstawie przykładu.
2. Przykładowe projekty.

## Problem Solving i QRQC

Zajęcia ukierunkowane są na praktyczne opanowanie klasycznych metod rozwiązywania problemów procesowych, stosowanych zarówno w zakładach produkcyjnych. Program koncentruje się na praktycznym przekazaniu wiedzy niezbędnej do skutecznej identyfikacji przyczyn źródłowych problemów. Każdy z elementów zajęć poparty jest analizą case studies oraz ćwiczeniami.

### Program zajęć:

1. Czym jest problem i dlaczego powstaje?
2. Definiowanie problemu – 5W2H.
3. Podejście San Gen Shugi.
4. Metoda 5xDlaczego?
5. Zasady szybkiej reakcji oraz poziomy reagowania w fabryce.
6. Karty reakcji i defoteka.
7. Budowa tablicy szybkiego reagowania dla poziomu linii produkcyjnej.
8. Budowa tablic nadzoru i monitorowania procesu rozwiązywania problemów na poziomie działu i fabryki.
9. Eskalacja problemu.
10. Baza wiedzy o problemach i rozwiązaniach – karty nauki.

## Mapowanie Strumienia Wartości i Visual Management

Potrzeba analizowania przepływu procesu z uwzględnieniem ilości operacji wymusiła zastosowanie Mapowania Strumienia Wartości wraz z obserwacją anomalii na linii produkcyjnej i wdrożeniem zarządzania wizualnego. Mapowanie Strumienia Wartości, jak również analiza przepływu są powiązane ze sobą i jako całość dają obraz strat w procesie wytwarzania.

### Program zajęć:

1. Podstawy eksperymentowania.
2. Prosty eksperyment pełnoczynnikowy.
3. Zaawansowany eksperyment pełnoczynnikowy.
4. Eksperymenty ułamkowe.

## Six Sigma – Faza Improve and Control

Faza Improve to realizacja usprawnień, które zaplanowaliśmy w fazie Define. Zajęcia obejmują sprawdzenie i przefiltrowanie potencjalnych przyczyn, odnalezienie powiązań pomiędzy zmiennymi oraz ustalenie działających tolerancji w projekcie. Faza Control to stworzenie i realizacja planu wdrożenia, kontrola i monitorowanie wydolności usprawnionego procesu oraz prawidłowe przekazanie go właścicielowi. Zajęcia obejmują sprawdzenie systemu pomiarowego, określenie zdolności badanego procesu oraz wdrożenie kontroli procesu w realizowanym projekcie.

### Program zajęć:

1. Wprowadzenie do koncepcji mapowania strumienia wartości.
2. Omówienie koncepcji mapowania strumienia wartości:
  - Proces fizyczny.
  - Dane procesowe.
  - Przepływ produktu.
  - Zapasy.
  - Przepływy informacyjne.
  - Obserwacje / Pomysły.
3. Ćwiczenie praktyczne.
4. Visual Management:
  - Zasady, znaczenie, korzyści płynące z wdrożenia.
  - Etapy wdrażania zarządzania wizualnego.
5. Rola kierownictwa w VSM oraz Visual Management.

## Analiza i optymalizacja Technicznego Kosztu Wytworzenia – metodyka LUQAM

Zajęcia obejmują moduł teoretyczny oraz ćwiczenia praktyczne koncentrujące się na ustaleniu istotnych parametrów procesów wpływających w konsekwencji na koszt danej operacji procesu. Zajęcia mają na celu nauczyć mapowania strumienia wartości przy wykorzystaniu technicznego kosztu wytworzenia.

### Program zajęć:

1. Koszty w przedsiębiorstwie.
2. Charakterystyka poszczególnych kosztów.
3. Kroki mapowania strumienia wartości.
4. Kroki ustalania technicznego kosztu wytworzenia.
5. Ćwiczenia praktyczne.
6. Określenie stanu docelowego strumienia wartości.
7. Określenie potencjalnych oszczędności kalkulowanych na bazie Technicznego Kosztu Wytworzenia.



## Informatyczne rozwiązania kontroli jakości i analizy braków – case studies

Zajęcia zaprezentują wybrane systemy informatyczne wspierające zarządzanie jakością. Przedstawiony zostanie system SPC (statystycznego sterowania procesem) oraz zasady skutecznego wdrożenia na konkretnym przykładzie. Omówiona zostanie poprawa jakości poprzez analizę braków, w ujęciu ilościowym oraz kosztowym, również poparta przykładowym wdrożeniem. Dodatkowo omówione będą tematy integracji systemów oraz innych korzyści dla produkcji.

### Program zajęć:

1. SPC - statystyczne sterowanie procesem – wstęp.
2. Skuteczne wykonywanie pomiarów - automatyzacja i wymuszanie.
3. Case study wdrożenia.
4. Analiza braków jako metoda poprawy jakości.
5. Zliczanie automatyczne i manualne.
6. Case study wdrożenia.
7. Integracja systemów jakościowych z produkcyjnymi.
8. Dodatkowe korzyści z wdrożenia systemów informatycznych.

# MODUŁ V MODUŁ DYPLOMOWY

## Moduł dyplomowy

Moduł dyplomowy obejmuje sesje inspirujące, seminarium dyplomowe oraz obronę prac dyplomowych. W ramach seminarium dyplomowego Słuchaczom zostaną przedstawione zasady przygotowania i obrony prac dyplomowych. Seminarium obejmuje również spotkanie z opiekunami merytorycznymi LUQAM i/lub promotorami pracy dyplomowych (wyznaczanych w trakcie roku akademickiego).

# PROWADZĄCY STUDIA PROWADZĄ



Marcin Nakielski

Trener oraz konsultant LUQAM. Absolwent Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie na kierunku Automatyka i Robotyka. Certyfikowany Six Sigma Master Black Belt. Zarządza zespołem inżynierów jako Product Engineering Leader. Zajmuje się optymalizacją produktu oraz procesów, pracą z klientem w zakresie jakości oraz wymogów produktu (BMW, Fiat, Opel, PSA), prowadzeniem inicjatyw z zakresu ciągłego doskonalenia i redukcji kosztów, rozwiązywaniem problemów produkcyjnych przy użyciu metodologii Six Sigma oraz RedX. Prowadził liczne projekty Six Sigma zarówno jako lider jak i konsultant, o łącznej oszczędności wycenianej na kilkanaście milionów dolarów. Prowadzi w LUQAM projekty i szkolenia z zakresu Six Sigma, Problem Solving, SPC, MSA. Prowadził liczne szkolenia otwarte i zamknięte w Polsce i poza granicami kraju. Mentor licznych projektów zaliczeniowych dla szkoleń Six Sigma – poziom Green Belt oraz Six Sigma – poziom Black Belt.



Fabrizio Majorana

Fabrizio Majorana to jeden z najbardziej popularnych we Włoszech managerów, ekspert w zakresie niezawodności procesu i wyrobu. Pracował m.in. w firmach takich jak: Allied Signal i General Electric (Master Black Belt), Maserati i Ferrari Formula 1 (Quality Leader), Unicredit Group (Quality Director). Jako Szef Jakości w Ferrari kierował kilkudziesięcioosobowym departamentem zajmującym się doskonałością operacyjną. Razem z Ferrari zdobył 8 tytułów w Mistrzostwach Świata Formuły 1. W sektorze bankowym, w Unicredit Group prowadził projekty optymalizacyjne z zakresu redukcji kosztów i redukcji ryzyka operacyjnego. Od ponad dwudziestu lat zajmuje się zagadnieniami Lean Manufacturing i Six Sigma. Ma na swoim koncie setki projektów związanych z usprawnieniami procesów i produktów zrealizowanych w najróżniejszych sektorach na rynku amerykańskim, północnoeuropejskim oraz azjatyckim.



Urszula Sulowska-Banaś

Trenerka oraz konsultantka ds. systemów zarządzania. Doktor nauk ekonomicznych (w zakresie zarządzania systemowego i kosztów jakości). Ekspert w zakresie systemowego zarządzania w ochronie zdrowia. Posiada wieloletnie doświadczenie w pracy w szpitalu, jako Pełnomocnik ds. Zarządzania Jakością. Wieloletni praktyk koordynujący kontrolę zarządczą, analizę ryzyka i zintegrowane systemy zarządzania. Ostatnio realizowane przez nią projekty to m.in.: efektywne zarządzanie czasem pracy, wdrażanie i koordynacja analizy ryzyka, wdrażanie zasad GDP w międzynarodowym transporcie farmaceutyków, wdrożenie systemu w firmie wprowadzającej na rynek nowe rozwiązania telemedyczne, wdrażanie i rozwój systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji w firmie transportowej i medycznej.

## Kontakt



Magdalena Jędrzejczyk  
Opiekun studiów podyplomowych

+48 516 157 602  
[mjdrzejczyk@luqam.com](mailto:mjdrzejczyk@luqam.com)