



# Katalog szkoleniowy



Jesteśmy firmą konsultingową z długoletnim doświadczeniem na rynku. Od 2002 roku pomagamy Klientom tworzyć fundamenty pozwalające na zwiększenie efektywności ich procesów i ciągły rozwój przedsiębiorstw w kierunku Industry 4.0. Prowadzimy studia podyplomowe oraz szkolenia o różnej tematyce, zapoznając uczestników z innowacyjnymi rozwiązaniami, które usprawniają wykonywanie codziennych zadań, jak i dużych projektów. W ramach działalności konsultingowej pracujemy również bezpośrednio z firmami, wdrażając własne systemy zarządzania MES, a także realizując różnego typu projekty ukierunkowane na optymalizację procesów produkcyjnych i usługowych.

## Zakres naszej działalności to przede wszystkim:

- Rozwiązania Industry 4.0 dla biznesu (m.in. wykorzystanie AI w biznesie, system MES, automatyczne opomiarowanie maszyn,
- Audyty optymalizacyjne i technologiczne,
- Projekty strategiczne,
- Analizy i projekty optymalizacyjne,
- Wdrażanie programów lean management,
- Wdrażanie systemów zarządzania (m.in. ISO 9001, ISO 14001, ISO 17025, ISO 45001),
- Outsourcing specjalistów,
- Projektowanie ergonomicznych layoutów dla nowych fabryk, zmiany w nowych przestrzeniach oraz istniejących już fabrykach,
- Studia podyplomowe,
- Szkolenia otwarte, zamknięte, studenckie, e-learningowe oraz VR.

Do każdego projektu i szkolenia podchodzimy indywidualnie, oferując rozwiązania dostosowane do potrzeb danej organizacji lub grupy szkoleniowej. Często angażujemy do ich realizacji konsultantów i trenerów posiadających różnorodne doświadczenia zawodowe, tak by mogli jako zespół stworzyć najlepsze rozwiązania.



# Szkolenia z LUQAM

Tysiące przeszkolonych osób i kilkudziesięciu doświadczonych praktyków - naszych trenerów - jest gwarancją, że decydując się na szkolenia LUQAM zdobędziesz **kompetencje na najwyższym poziomie**. Wszystkie szkolenia oferowane przez LUQAM obfitują w praktyczne przykłady i ćwiczenia, których celem jest **przekazanie wiedzy i umiejętności** dających się wykorzystać w codziennej pracy każdego z uczestników.

## Unikatowa kadra trenerska

Konsultanci LUQAM to specjaliści realizujący na co dzień projekty optymalizacyjne i systemowe w różnych branżach. W ramach tych projektów wdrażają rozwiązania, o których później uczą na szkoleniach.



## Nowoczesna formuła szkoleń

Naszą dewizą jest inspirowanie, motywowanie i usamodzielnianie osób, które szkolimy. Podczas szkoleń staramy się w jak największym stopniu przełożyć wiedzę akademicką na praktykę, dzięki warsztatom, grom symulacyjnym oraz przede wszystkim - doświadczeniu naszych Trenerów.

## Konkretne tematy

Prowadzimy szkolenia w ramach kilku specjalistycznych strumieni tematycznych. Programy dopasowujemy do aktualnych tendencji rynkowych, ale nie staramy się sztucznie rozbudowywać harmonogramu - odpowiadamy na realne zapotrzebowanie naszych klientów.



## Powracający klienci

Kilkukrotnie powracający na szkolenia klienci to najbardziej wartościowy feedback dla firmy szkoleniowej.



# Szkolenia otwarte

Szkolenia otwarte realizowane są w dwóch trybach – stacjonarnym oraz on-line. Aktualny harmonogram szkoleń znajduje się na stronie <https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/>. Szkolenia nie ujęte w harmonogramie dostępne są z tzw. elastycznym terminem realizacji. Wystarczą 3 zapisane osoby na dany temat szkolenia, by zorganizować je w dogodnym dla uczestników terminie.

## Nasze kategorie szkoleniowe:

**4** Lean i zarządzanie produkcją

**11** Six Sigma i projekty

**16** Systemy zarządzania

**20** Narzędzia i techniki

**22** Kompetencje managerskie

**25** Zakupy i logistyka

# Lean i zarządzanie produkcją

Szkolenia LUQAM z kategorii **Lean i zarządzanie produkcją** dotyczą szeroko pojętej optymalizacji funkcjonowania przedsiębiorstwa.

## **Korzyści z udziału w szkoleniach z kategorii Lean:**

- Poznanie metod doskonalenia funkcjonowania organizacji oraz sposobów eliminowania marnotrawstwa.
- Poznanie koncepcji i metod możliwych do zastosowania we własnej firmie.
- Zainicjowanie całkiem nowych prac optymalizacyjnych na poziomie organizacji, jak i usprawnienie oraz podniesienie poziomu już realizowanych działań.

Oferta szkoleń jest zróżnicowana pod względem stopnia trudności i zaawansowania. Umożliwia to precyzyjne dopasowanie szkolenia do indywidualnych potrzeb uczestnika - ze względu na posiadaną już wiedzę oraz doświadczenie. Przekłada się to na maksymalizację efektów kształcenia oraz na wysoką satysfakcję kursantów.



# Lean i zarządzanie produkcją

## Tematy szkoleń:

- Lider Lean Manufacturing
- Projektowanie i wdrożenie dedykowanych systemów produkcyjnych
- Projektowanie layoutu fabryki wg zasad Lean Manufacturing
- Metoda 5S
- VSM - Mapowanie Strumienia Wartości
- Warsztaty Lean - gra symulacyjna Lean Play
- 8 Strat
- Kanban
- Lean Play - gra symulacyjna
- Autonomiczne Utrzymanie Ruchu
- Gospodarka magazynowa w dziale UR
- Sposoby pozyskiwania danych z procesów i symulacja procesów (Digital Twin)
- Sztuczna Inteligencja i Big Data – zastosowanie w przemyśle 4.0
- World Class Manufacturing
- Kalkulacja zwrotów z inwestycji projektów optymalizacyjnych
- Budowanie strategii ciągłego doskonalenia
- Wyznaczanie i monitorowanie KPI
- TWI - Training Within Industry - Szkolenie pracowników
- Tablice i wskaźniki - narzędzia do zarządzania obszarem produkcyjnym
- Hoshin Kanri
- Planowanie produkcji
- Analiza efektywności pracy
- Techniczny Koszt Wytworzenia – analiza i optymalizacja
- TPM - Total Productivity Maintenance
- Lean Office
- Tablice Kamishibai
- Warsztat SMED

# Lean i zarządzanie produkcją

## Szkolenie Metoda 5S

Szkolenie 5S skierowane jest do wszystkich osób, które chcą dowiedzieć się jak poprawić standardy pracy zarówno w środowisku produkcyjnym, jak i biurowym. Podczas szkolenia trener nie tylko omówi zasady 5 kroków 5S, ale także przedstawi przykłady ich wdrożenia w różnych środowiskach pracy. Wiedza zdobyta podczas szkolenia 5S pozwoli skuteczniej i szybciej wdrożyć system w przedsiębiorstwie.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/metoda-5s/>



## Szkolenie Lean Office

Podczas szkolenia Lean Office Ekspert LUQAM przedstawi ścieżkę skutecznego wdrożenia koncepcji szczupłego zarządzania w biurze. Dodatkowo uczestnicy szkolenia Lean w biurze dowiedzą się, jak wykorzystać popularne narzędzia Lean (takie jak: metoda 5S, Poka Yoke, standaryzacja pracy i wiele innych) w środowisku biurowym. Wdrożenie Lean Office wpływa na poprawę efektywności pracy oraz zwiększenie skuteczności zarządzania procesami w organizacji.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/lean-office/>



## Szkolenie Wyznaczanie i monitorowanie KPI

Celem szkolenia KPI jest przekazanie uczestnikom wiedzy i umiejętności prawidłowego kaskadowania celów. Wskaźniki KPI służą do monitorowania działalności biznesowej i operacyjnej każdej organizacji. Kluczem do sukcesu firm, które wdrożyły system monitorowania wskaźników jest prawidłowe skaskadowanie KPI na wszystkich poziomach operacyjnych. Dzięki odpowiedniemu przypisaniu KPI w poszczególnych działach w organizacji, pracownicy wykonują codzienne aktywności i jednocześnie wspierają realizację celów strategicznych.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/wyznaczanie-i-monitorowanie-kpi/>





# Lean i zarządzanie produkcją

## Szkolenie World Class Manufacturing - WCM

Szkolenie World Class Manufacturing to propozycja, dla osób które dążą do zwiększania efektywności funkcjonowania przedsiębiorstwa poprzez wdrożenie systemu zarządzania zwanego „Produkcją Klasy Światowej”. Udział w szkoleniu World Class Manufacturing pozwoli uczestnikom szybciej i efektywniej wdrożyć koncepcję WCM, dzięki wykorzystaniu poznanych na szkoleniu narzędzi (takich jak: Metoda 5S, Kaizen, Just in Time, SMED, Poka Yoke, One Point Lesson, FMEA i wielu innych).

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/world-class-manufacturing/>



## Szkolenie Lider Lean Manufacturing

Szkolenie Lider Lean Manufacturing ma na celu zapoznać uczestników z koncepcją produkcji odchudzonej. Lean Manufacturing wykorzystuje szereg ustandaryzowanych narzędzi (takich jak: Metoda 5S, Kanban, Just in Time, Poka-Yoke, SMED, czy TPM i wiele innych) do redukcji marnotrawstwa w procesach. Biorąc udział w warsztatach Lean uczestnik zdobędzie wiedzę nie tylko teoretyczną, ale przede wszystkim praktyczną na temat efektywnego wykorzystania narzędzi Lean w swojej organizacji.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/lider-lean-manufacturing/>



## Szkolenie TPM - Total Productive Maintenance

Uczestnicy szkolenia dowiedzą się od czego zacząć wdrożenie TPM w swojej firmie. Pozną także praktyczne rozwiązania pozwalające na „poprawę relacji człowiek – maszyna”, na skutek czego zarządzania parkiem maszynowym w firmie stanie się bardziej efektywne. Eksperti LUQAM omówią również kwestię opłacalności wdrożenia TPM w organizacji, koszty związane z zarządzaniem awariami oraz wskaźniki pozwalające monitorować parametry, takie jak: niezawodność, łatwość utrzymania, efektywność maszyn i urządzeń, awaryjność.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/tpm-total-productive-maintenance/>



# Lean i zarządzanie produkcją

## Szkolenie Kalkulacja zwrotów z inwestycji projektów optymalizacyjnych

Szkolenie ma na celu usystematyzowanie podejścia P&L (profit and loss) w projektach optymalizacyjnych poprzez budowanie strategii opartej na ciągłym doskonaleniu oraz pomiarom efektywności tych działań przez wskaźniki finansowe. Uczestnicy szkolenia kalkulacja zwrotów z inwestycji projektów optymalizacyjnych dowiedzą się, jak połączyć codzienne działania Lean oraz projekty oszczędnościowe w jeden spójny schemat, za pomocą którego możliwe będzie przedstawianie wyników za pomocą wskaźników finansowych.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/kalkulacja-zwrotow-z-inwestycji-projektow-optymalizacyjnych/>



## Szkolenie Projektowanie layoutu fabryki

Podczas szkolenia Ekspert Luqam omówi poziomy projektowania. Uczestnicy dowiedzą się, na co zwracać uwagę na etapie wyboru lokalizacji nowego budynku, samego jego projektu i zagospodarowania działki, aż po ułożenie stanowisk pracy i organizację miejsc roboczych. W trakcie szkolenia Ekspert przedstawi także narzędzia Lean, które pomogą w identyfikacji i usunięciu potencjalnych strat w obszarach roboczych oraz pozwolą na stworzenie zoptymalizowanych przepływów procesów.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/podstawy-projektowania-layoutu/>



## Szkolenie Techniczny Koszt Wytworzenia

Uczestnicy szkolenia poznają rodzaje kosztów i nauczą się je odpowiednio klasyfikować, aby w efekcie otrzymać kompletną strukturę kosztów w przedsiębiorstwie. W drugiej części szkolenia Eksperti LUQAM przedstawią narzędzie VSM pozwalające na zmapowanie strumienia wartości w ujęciu kosztowym i na jego podstawie określenie potencjałów do doskonalenia procesu oraz wygenerowania oszczędności kalkulowanych na bazie TKW.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/techniczny-koszt-wytworzenia-analiza-i-optymalizacja/>



# Lean i zarządzanie produkcją

## Szkolenie VSM - Mapowanie Strumienia Wartości

Podczas szkolenia z mapowania strumienia wartości uczestnicy poznają symbole wykorzystywane w VSM (Value Stream Mapping) oraz dowiedzą się, jak wybrać produkt lub rodzinę produktów do mapowania. Dodatkowo uczestnicy szkolenia dowiedzą się, jak samodzielnie przeprowadzić warsztat VSM – stworzyć mapę stanu obecnego oraz stanu przyszłego (docelowego).

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/vsm-mapowanie-strumienia-wartosci/>



## Szkolenie Analiza efektywności pracy

Uczestnicy szkolenia poznają podstawowe zagadnienia dotyczące produktywności i wydajności pracy. Oprócz tego dowiedzą się, jak zbadać efektywność pracy pracowników w firmie oraz jak zwiększyć efektywność pracy swoich pracowników. Podczas szkolenia Analiza efektywności pracy Eksperti LUQAM omówią także mierniki produktywności pracy oraz narzędzia pomiaru efektywności pracy, takie jak: fotografia dnia pracy, badania migawkowe i wiele innych.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/analiza-efektywnosci-pracy/>



## Szkolenie Metoda QRQC

Szkolenie QRQC to idealna okazja na nauczenie się metod szybkiego rozpoznawania i reagowania na zaistniałe problemy. Szybka reakcja na problemy jest możliwa wyłącznie dzięki odpowiedniej współpracy pomiędzy wszystkimi pracownikami przedsiębiorstwa. Zgodnie z zasadami metody QRQC, rozwiązywaniem problemów powinny zajmować się wyłącznie osoby, które posiadają odpowiedni zakres wiedzy. Problem powinien być rozwiązany metodycznie, na drodze wnikliwej analizy.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/metoda-qrqc-szybka-reakcja-na-problemy/>



# Lean i zarządzanie produkcją

## Szkolenie Planowanie produkcji

Udział w szkoleniu z planowania produkcji pozwoli uczestnikom zdobyć niezbędne umiejętności potrzebne do skutecznego zarządzania procesami produkcyjnymi oraz poznać narzędzia, które umożliwią efektywne optymalizowanie tych procesów. Podczas szkolenia uczestnicy dowiedzą się, jak tworzyć efektywne harmonogramy, optymalizować zapasy, minimalizować ryzyko i zarządzać produkcją w sposób zgodny z wymaganiami rynkowymi.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/planowanie-produkcji/>



## Szkolenie Hoshin Kanri

Szkolenie Hoshin Kanri wprowadza uczestników w temat metod zarządzania strategicznego. Hoshin Kanri to japoński proces strategicznego planowania, opracowany, by zapewnić, iż misja, wizja, cele roczne i ogólne będą przekazywane i przede wszystkim rozumiane w całej organizacji, a także wdrażane na wszystkich jej poziomach – zaczynając od najwyższego kierownictwa, a kończąc na najniższych szczeblach.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/hoshin-kanri/>



## Szkolenie TWI - Training Within Industry

Metoda, której poświęcone jest szkolenie TWI, stosowana jest w celu szybkiego i skutecznego uczenia pracowników produkcyjnych. Metoda TWI zawiera elementy tworzenia wizualnej i praktycznej instrukcji pracy oraz prawidłowego sposobu udzielania instruktażu dla pracowników. Umiejętność prowadzenia efektywnych szkoleń i instruowania pracowników w oparciu o metodologię Training Within Industry pozwala na szybsze wdrożenie nowych pracowników, wzrost produktywności oraz poprawę jakości.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/twi-training-within-industry/>



# Six Sigma i projekty

**Six Sigma** to jeden z **najbardziej kompleksowych systemów osiągnięcia, utrzymania i maksymalizowania sukcesu w biznesie**. Podstawą systemu Six Sigma jest zarządzanie, usprawnianie i nieustanne tworzenie nowych, coraz lepszych rozwiązań w odniesieniu do wszystkich procesów zachodzących w organizacji. Charakterystyczna dla tej koncepcji jest koncentracja na potrzebach klientów i dążenie do ich zrozumienia. Równie istotne jest zdyscyplinowane wykorzystywanie faktów, danych oraz wyników analiz statystycznych.

## Zastosowanie koncepcji Six Sigma w organizacji pozwala na:

- Redukcję kosztów i poprawę efektywności.
- Redukcję defektów oraz czasu przebiegu cykli produkcyjnych.
- Zmianę kultury organizacji.
- Rozwój produktów i usług.

## Tematy szkoleń:

- Six Sigma - poziom White Belt
- Six Sigma - poziom Yellow Belt
- Six Sigma - poziom Green Belt
- Six Sigma - poziom Black Belt
- Six Sigma - Upgrade to Black Belt
- Zarządzanie projektami - Project Management
- Design of Experiments
- Agile/ SCRUM



# Six Sigma i projekty

## SIX SIGMA WHITE BELT

1 ZJAZD - 1 DZIEŃ (7 GODZIN)

### PROGRAM

- Geneza Six Sigma
- Zakres ról i odpowiedzialności w projekcie Six Sigma
- Cykl DMAIC

## SIX SIGMA YELLOW BELT

1 ZJAZD - 3 DNI (21 GODZIN)

### PROGRAM

- Geneza Six Sigma
- Zakres ról i odpowiedzialności w projekcie Six Sigma
- Cykl DMAIC
- Wstęp do narzędzi statystycznych
- Ćwiczenia praktyczne

## SIX SIGMA GREEN BELT

3 ZJAZDY + CERTYFIKACJA - 8 DNI (56 GODZIN)

### PROGRAM

- Wstęp do Six Sigma
- Faza Define
- Faza Measure
- Faza Analyse
- Faza Improve
- Faza Control
- Analiza i interpretacja case studies
- Certyfikacja Green Belt

## SIX SIGMA BLACK BELT

6 ZJAZDÓW + CERTYFIKACJA - 17 DNI (119 GODZIN)

### PROGRAM

- Wstęp do Six Sigma
- Faza Define
- Faza Measure
- Faza Analyse
- Faza Improve
- Faza Control
- Analiza i interpretacja case studies
- Zaawansowane narzędzia statystyczne w Six Sigma
- Case study - symulacja projektów
- Design of Experiments
- Design for Six Sigma
- Przywództwo i techniki wywierania wpływu
- Lean Management
- Certyfikacja Black Belt

# Six Sigma i projekty

## Szkolenie Six Sigma Yellow Belt

Szkolenie Six Sigma Yellow Belt jest skierowane do wszystkich osób, które chcą rozpocząć swoją przygodę z Six Sigma i poznać sposób prowadzenia projektów zgodny z metodologią DMAIC. Uczestnicy kursu Six Sigma Yellow Belt poznają podstawowe definicje i narzędzia statystyczne pozwalające na skuteczne optymalizowanie procesów w organizacjach.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/six-sigma-yellow-belt/>



## Szkolenie Six Sigma Green Belt

Kurs Six Sigma Green Belt jest świetnym przygotowaniem Liderów do efektywnego zarządzania zespołem projektowym i podejmowania decyzji w oparciu o liczby, dane i fakty. Podczas szkolenia Green Belt Eksperti Luqam omówią poszczególne fazy modelu DMAIC wraz z wyjaśnieniem czynności, jakie powinny zostać zrealizowane na każdym etapie projektu.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/six-sigma-green-belt/>



## Szkolenie Six Sigma Black Belt

Oprócz umiejętności „twardych” uczestnicy szkolenia będą mieli okazję również rozwinąć swoje umiejętności „miękkie” i pogłębić wiedzę z zakresu zarządzania zespołem i bycia skutecznym liderem. Wiedza zdobyta na szkoleniu Black Belt jest doskonałym przygotowaniem do pełnienia roli lidera transformacji strategicznej i prowadzenia przełomowych projektów rozwojowych.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/six-sigma-black-belt/>



# Six Sigma i projekty

## Szkolenie Six Sigma – poziom Upgrade to Black Belt

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy będą potrafili samodzielnie koordynować skomplikowane projekty, wykorzystując zarówno podstawowe i zaawansowane narzędzia statystyczne. Oprócz umiejętności „twardych” uczestnicy szkolenia będą mieli okazję również rozwinąć umiejętności „miękkie”, pozwalające na efektywne zarządzanie zespołem. Podczas szkolenia Ekspersi LUQAM omówią poszczególne fazy modelu DMAIC wraz z wyjaśnieniem działań, jakie powinny zostać zrealizowane na poszczególnych etapach projektu Six Sigma.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/six-sigma-poziom-upgrade-to-black-belt/>



## Szkolenie SPC i MSA

Podczas szkolenia SPC i szkolenia MSA uczestnicy poznają metody i narzędzia statystyczne oraz wskaźniki oceny zdolności przyrządów pomiarowych, systemów pomiarowych, a także procesów i maszyn. Wiedza zdobyta na szkoleniu z narzędzi statystycznych to „must have” każdego inżyniera procesu. Umiejętne wykorzystanie narzędzi statystycznych pozwala na poprawienie skuteczności, jakości i efektywności procesów oraz na wyeliminowanie problemów związanych z błędnymi pomiarami.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/spc-msa/>



## Szkolenie Design of Experiments

Ekspersi LUQAM przedstawiają elementy teorii planowania eksperymentów oraz statystyczne zasady analizy wyników. Podczas szkolenia uczestnicy wezmą udział w zajęciach warsztatowych i ćwiczeniach, pozwalających na przyswojenie omawianych zagadnień w praktyce. Udział w szkoleniu Design of Experiments pozwala na zdobycie podstawowej wiedzy z zakresu planowania eksperymentów.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/design-of-experiments/>





# Six Sigma i projekty

## Zarządzanie projektami

Uczestnicy szkolenia zdobędą wiedzę na temat procesu zarządzania projektem – od jego początkowej koncepcji do finalizacji całego przedsięwzięcia. Dodatkowo poznają narzędzia i techniki umożliwiające efektywne planowanie, monitorowanie i kontrolowanie postępów projektu. Podczas szkolenia zostaną omówione kompetencje i wymagania dotyczące samego procesu zarządzania projektami, ale także umiejętności interpersonalne, takie jak skuteczna komunikacja z zespołem projektowym i zarządzanie konfliktami.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/zarzadzanie-projektami/>



## Agile/SCRUM

Uczestnicy szkolenia z zwinnego zarządzania projektami poznają filozofię Agile, która opiera się na wartościach, takich jak: elastyczność, adaptacyjność i ciągłe doskonalenie. Podczas szkolenia Eksperti LUQAM omówią także metodykę SCRUM, którą wyróżnia iteracyjne i inkrementalne podejście do realizacji projektu.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/agile-scrum/>



# Systemy zarządzania

Wdrożenie odpowiednich **Systemów zarządzania** jest działaniem uniwersalnym, przynoszącym korzyści i podnoszącym prestiż każdej organizacji, niezależnie od branży. Pozwala na **stabilizację procesów zachodzących w organizacji** poprzez ich opisanie i wdrożenie odpowiednich standardów.

Szkolenia LUQAM z kategorii Systemów zarządzania to połączenie **solidnych podstaw teoretycznych, studiów przypadków oraz szerokiego spojrzenia na wymagania norm**. W trakcie zajęć uczestnicy poznają wymagania poszczególnych norm i specyfikacji technicznych. Przełożenie na język praktyczny zapewnia dogłębne zrozumienie istoty i znaczenia tych wymagań oraz ich związku z realizacją przyjętych strategii oraz celów (zarówno operacyjnych, jak i biznesowych). W efekcie uczestnicy mają pełną świadomość funkcjonowania firmy.

Szkolenia z kategorii Systemy zarządzania certyfikowane są przez **Jednostkę Certyfikującą**.



## Tematy szkoleń:

- Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001
- ISO 9001
- ISO 14001
- Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością w motoryzacji zgodnie z wymaganiami IATF 16949
- Audit procesu wg VDA 6.3
- Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności HACCP/ISO 22000
- Przedstawiciel ds. bezpieczeństwa i zgodności wyrobu
- Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością w laboratorium ISO 17025
- Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO 27001
- Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy ISO 45001
- Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Środowiskowego ISO 14001
- Auditor Wewnętrzny Zintegrowanych Systemów Zarządzania ISO 9001 i ISO 14001
- Auditor Wewnętrzny Zintegrowanych Systemów Zarządzania ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001
- Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Energią ISO 50001
- IFS, BRC - Wymagania Standardów Sieciowych
- Zarządzanie ryzykiem

# Systemy zarządzania

## Szkolenie ISO 9001

Szkolenie ISO 9001 skierowane jest do wszystkich osób, które chcą poznać aktualne wymagania systemu zarządzania jakością. Podczas szkolenia Eksperti LUQAM omówią zasady zarządzania jakością, filary normy ISO 9001:2015 oraz jej strukturę. Druga część szkolenia poświęcona zostanie dokładnemu omówieniu poszczególnych wymagań systemu zarządzania jakością wraz z praktycznymi przykładami.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/iso-9001/>



## Szkolenie Auditor Wewnętrzny Zintegrowanych Systemów Zarządzania ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001

Podczas szkolenia Eksperti LUQAM przedstawiają wymagania poszczególnych norm wraz z praktycznymi przykładami ich implementacji. Uczestnicy szkolenia poznają również metody i techniki auditowania w kontekście normy ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001, które pozwolą na skuteczne monitorowanie wdrożonych systemów w swoich organizacjach. Ponadto podczas szkolenia omówione zostaną pojęcia związane z kompetencjami i wymaganiami auditorskimi.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/auditor-wewnetrzny-zintegrowanych-systemow-zaradzania-iso-9001-iso-14001-i-iso-45001/>



## Szkolenie Auditor Wewnętrzny IATF 16949

Dzięki udziałowi w szkoleniu IATF 16949 uczestnicy zdobędą wiedzę w zakresie zasad i metod oceny systemów zarządzania jakością, a także poznają wymagania standardów ISO/TS 16949:2009, IATF 16949:2016 oraz ISO 9001. Szkolenie Auditor Wewnętrzny IATF 16949 jest świetnym przygotowaniem do samodzielnego planowania, przeprowadzania i dokumentowania wewnętrznych auditów systemu zarządzania jakością według normy ISO 19011.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/auditor-wewnetrzny-iatf-16949/>



# Systemy zarządzania

## Szkolenie Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy ISO 45001

Podczas szkolenia uczestnicy poznają wymagania normy ISO 45001 oraz zagadnienia związane z zarządzaniem bezpieczeństwem i higieną pracy w organizacji. Eksperti LUQAM przedstawią metody i techniki auditowania w kontekście normy ISO 45001, które pozwolą uczestnikom na skuteczniejsze monitorowanie wdrożonego systemu.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/auditor-wewnetrzny-systemu-zarzadzania-bezpieczenstwem-i-higiena-pracy-iso-45001/>



## Szkolenie Audit procesu wg wymagań VDA 6.3:2023

Uczestnicy szkolenia Audit procesu wg wymagań VDA 6.3 poznają zasady dotyczące przeprowadzania auditów oraz dowiedzą się, jak skutecznie się do nich przygotować. Podczas szkolenia VDA 6.3 zostaną omówione kompetencje i wymagania dotyczące samego procesu auditowania, ale także postawy auditorów i ich kompetencji.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/audit-procesu-vda-6-3/>



## Szkolenie Przedstawiciel ds. bezpieczeństwa i zgodności wyrobu

Uczestnicy szkolenia PSCR poznają przepisy prawne w zakresie odpowiedzialności producenta za wyrób niebezpieczny oraz dowiedzą się, do jakich działań zobowiązany jest producent w przypadku wykrycia wyrobu niebezpiecznego. Podczas szkolenia dla Przedstawiciela ds. bezpieczeństwa i zgodności wyrobu, Eksperti LUQAM omówią również czynniki, które minimalizują ryzyko wytworzenia wyrobu niebezpiecznego.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/przedstawiciel-ds-bezpieczenstwa-i-zgodnosci-wyrobu/>



# Narzędzia i techniki

Szkolenia LUQAM z kategorii **Narzędzia i techniki** mają na celu prezentacje sposobów **podnoszenia jakości i rozwiązywania problemów produkcyjnych**. W tym kontekście jakość rozumiana jest jako zgodność z dokumentem odniesienia. Działania zgodne ze standardem pozwalają na podniesienie jakości, co bezpośrednio przekłada się na wyższy poziom satysfakcji klientów.

Część szkoleń oferowanych w ramach tej kategorii skierowana jest do branży motoryzacyjnej. Omawiana tematyka dotyczy zagadnień związanych z **podręcznikami wydanymi przez AIAG**. Wdrożenie przedstawionych tam rozwiązań jest częścią filozofii rozwoju dostawców charakteryzującej branżę automotive i zapewnia większą konkurencyjność oraz świadczy o wysokim stopniu rozwoju i kulturze organizacji.

Pozostałe szkolenia, jak Kreatywne Rozwiązywanie Problemów, QRQC, FTA czy G8D, pozwalają na poznanie szerokiego wachlarza metod usprawniających działania w sytuacji problemowej. Szkolenia te rozwijają innowacyjne myślenie, przez co łatwiej **dostrzec szerokie spektrum rozwiązań danego problemu**.

## Tematy szkoleń:

- APQP, PPAP
- FMEA
- IMDS - międzynarodowy system materiałowych baz danych
- Problem Solving
- Metoda QRQC
- Raport A3



# Narzędzia i techniki

## Szkolenie Problem Solving

Uczestnik szkolenia pozna narzędzia stosowane w codziennym podejściu Problem Solving przez praktyków ułożone w efektywną ścieżkę postępowania w celu skutecznej eliminacji problemu i zabezpieczenia przed jego ponownym wystąpieniem. Wiedza zdobyta na szkoleniu pozwoli skutecznie rozwiązywać problemy oraz identyfikować ich przyczyny źródłowe, dzięki czemu wypracowane rozwiązania będą trwałe.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/problem-solving/>



## Szkolenie APQP, PPAP

Udział w szkoleniu APQP, PPAP pozwala na zdobycie praktycznych umiejętności oraz wiedzy dotyczącej stosowania standardów w obszarze prowadzenia projektów wdrożeniowych oraz zmian inżynierskich i procesowych. Dodatkowo uczestnicy szkolenia dla inżynierów procesu nauczą się weryfikować zdolność procesu do wytwarzania i dostarczania produktów w wymaganej ilości, jakości oraz w wyznaczonym czasie.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/apqp-ppap/>



## Szkolenie FMEA

Szkolenie FMEA skierowane jest do wszystkich osób, które chcą poznać metodę identyfikowania potencjalnych wad i zapobiegania ich występowaniu już na etapie projektowania wyrobu oraz procesu jego wytwarzania. Wykorzystanie analizy FMEA w organizacji przynosi szereg korzyści – wpływa na skrócenie czasu projektowania, wdrażania i rozwoju produktu, redukuje ilość wad, awarii i innych problemów podczas uruchomienia produkcji seryjnej oraz jest skutecznym narzędziem poprawiającym komunikację z klientem i dostawcami.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/fmea/>



# Kompetencje managerskie

Celem szkoleń LUQAM z kategorii **Kompetencje managerskie** jest przede wszystkim **doskonalenie umiejętności miękkich związanych z charyzmatycznym przywództwem**. Zajęcia z tej grupy idealnie wpisują się w cel jakim jest świadomy rozwój osobisty, ukierunkowany na efektywną współpracę i zarządzanie zespołem.

W szkoleniach mogą wziąć udział osoby pragnące doskonalić umiejętności interpersonalne przydatne zarówno w sytuacjach zawodowych, jak i prywatnych. Udział w szkoleniach jest szczególnie polecany osobom zarządzającym grupą pracowników np. w zespole projektowym.

## Tematy szkoleń:

- Skuteczny Lider
- TWI - Training Within Industry
- Budowanie zaangażowania pracowników
- Zarządzanie zespołem
- Zarządzanie sobą w czasie
- Leadership
- Efektywna komunikacja





# Kompetencje managerskie

## Szkolenie Skuteczny Lider

Biorąc udział w szkoleniu dla liderów uczestnik rozwinie swoje kompetencje managerskie oraz dowie się, jak zaangażować i zmotywować do pracy swoich współpracowników. Praktyczne wskazówki oraz wiedza przekazana przez prowadzącego podczas szkolenia dla lidera pozwolą uczestnikom stać się Skutecznymi Liderami i efektywnie zarządzać zespołem.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/skuteczny-lider/>



## Szkolenie Budowanie zaangażowania pracowników

Szkolenie z budowania zaangażowania pracowników pozwala zrozumieć wpływ osób zarządzających na zaangażowanie i efektywne funkcjonowanie zespołów. Dodatkowo uczestnicy dostaną szereg wskazówek pomagających w wyborze drogi Managerów, prowadzącej do budowania efektywnych zespołów, skutecznego przywództwa oraz motywowania członków zespołów do zaangażowania w „życie organizacji”.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/budowanie-zaangazowania-pracownikow/>



## Szkolenie Zarządzanie zespołem

Podczas szkolenia uczestnicy dowiedzą się, jaki wpływ ma rola lidera na wynik całego zespołu. Dodatkowo uczestnicy zdobędą wiedzę na temat budowania zaangażowania pracowników, technik rozwiązywania problemów, delegowania zadań, oraz sposobów przekazywania informacji zwrotnych przy zachowaniu zasad konstruktywnej krytyki.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/zarzadzanie-zespolem/>



# Kompetencje managerskie

## Szkolenie Zarządzanie sobą w czasie

Podczas szkolenia z zarządzania czasem uczestnicy wezmą udział w różnych symulacjach, ćwiczeniach zespołowych i indywidualnych, analizach przypadków, dyskusjach oraz testach autodiagnozy. Warsztatowa forma szkolenia pozwoli przyswoić wiedzę w efektywny sposób oraz doskonalić zdobyte umiejętności w praktyce.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/zarzadzanie-soba-w-czasie/>



# Zakupy i logistyka

Szkolenia LUQAM z kategorii **Zakupy i logistyka** obejmują **szerokie spektrum strategii i narzędzi wykorzystywanych przez osoby z doświadczeniem menadżerskim w zakresie zakupów i logistyki**. Poruszane są także zagadnienia związane z psychologią zakupów. Programy zajęć obejmują rozwiązania stosowane w firmach z wypracowaną kulturą współpracy i rozwoju dostawców, logistyką wewnętrzną i planowaniem łańcucha dostaw. Procesy te traktowane są jako istotne i komplementarne do procesów produkcji. Wszystkie szkolenia w tej kategorii realizowane są w trybie z elastycznym terminem.

## Tematy szkoleń:

- Narzędzia skutecznego zakupowca
- Strategie zakupowe i sourcing
- Logistyka wewnętrzna fabryki wg zasad Lean Manufacturing



## Szkolenie Logistyka wewnętrzna fabryki według zasad Lean Manufacturing

Szkolenie z logistyki wewnętrznej fabryki skierowane jest do wszystkich osób, które chcą dowiedzieć się zbudować efektywne przepływy materiałów w organizacji zgodnie z zasadami Lean Manufacturing. Podczas szkolenia uczestnicy dowiedzą się, jak zbudować PDKC – plan dla każdej części oraz jak utrzymać aktualność danych, które są w nim zawarte. Dodatkowo Eksperci Luqam przedstawią szereg przydanych informacji dotyczących tworzenia marketu części nabywanych oraz projektowania tras dostaw oraz systemów zarządzania informacjami.

**Sprawdź szczegóły na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/logistyka-wewnetrzna-fabryki-wedlug-zasad-lean-manufacturing/>



# Szkolenia zamknięte

Szkolenia zamknięte „szyjemy” na miarę potrzeb naszych Klientów. Współpracujemy zarówno z dużymi organizacjami o zaawansowanej strukturze, jak i z firmami z sektora małych i średnich przedsiębiorstw. Program kursu, liczebność grupy, lokalizacje oraz pozostałe szczegóły dopasowujemy do specyficznych wymagań firmy. Doświadczenie naszych trenerów pozwala nam przygotować nietypowy plan szkoleń bazujący na realnych przykładach Klienta.

## Korzyści z realizacji szkolenia zamkniętego:

- Program szkolenia dopasowany do indywidualnych potrzeb.
- Nacisk na wybrane przez Klienta aspekty.
- Omówienie realnych przykładów z życia firmy.
- Możliwość przeprowadzenia warsztatów bezpośrednio w zakładzie produkcyjnym.
- Kameralne lub bardzo duże grupy szkoleniowe.
- Możliwość sprawdzenia wiedzy uczestników przed i po szkoleniu na podstawie przygotowanych testów.
- Realizacja szkolenia w siedzibie Klienta lub w sali szkoleniowej LUQAM.



# Oferty specjalne

## Abonament szkoleniowy

Cenimy stałą współpracę, dlatego dla firm, które często korzystają z naszych szkoleń, mamy oferty specjalne. Abonament szkoleniowy jest jedną z nich. To program polegający na zakupie usług szkoleniowych w atrakcyjnych cenach, przy rozłożeniu płatności na 12 rat.

Firma płaci miesięczny, określony w taryfie **abonament**. Płatność rozłożona jest na **12 miesięcy**. Realne oszczędności sięgają **nawet 25% w stosunku do wartości rynkowych**. Kwota ta może zostać **wykorzystana na szkolenia otwarte i zamknięte**.

Abonament dostępny jest w czterech wariantach - **miesięczny koszt już od 1 771 zł netto**. Decydując się na pakiet złoty lub srebrny firma otrzymuje **abonament Opexity gratis**.

PAKIET	PŁATNOŚĆ / MIESIĄC	KOSZT ROCZNY	ROCZNA KWOTA DO WYKORZYSTANIA	RABAT	DODATKOWE KORZYŚCI
Złoty	4 688	56 250	75 000	25%	Abonament Opexity o wartości 1990 EURO (1 rok)
Srebrny	3 333	40 000	50 000	20%	Abonament Opexity o wartości 995 EURO (pół roku)
Brązowy	1 771	21 250	25 000	15%	

\*Szczegóły abonamentu przedstawione są w Regulaminie dostępnym u przedstawiciela LUQAM.

## Promocja szkoleniowa 3+1

**Zrealizuj 4 wybrane szkolenia w cenie 3!** Aby skorzystać z promocji należy wypełnić formularz zgłoszeniowy oraz wybrać 4 szkolenia spośród wszystkich dostępnych w harmonogramie szkoleń LUQAM. **Najtańsze szkolenie otrzymasz za darmo!**

## Rabat od 20% do 100% na kolejnego uczestnika

Zaproś na wybrane szkolenie dodatkowe osoby i skorzystaj z atrakcyjnych rabatów cenowych! [Sprawdź regulamin promocji.](#)

## Rabat od 20% do 100% na kolejne szkolenie

Dodatkowy rabat na kolejne szkolenia z LUQAM! Rozwijaj swoje kompetencje i odbieraj rabaty! [Sprawdź regulamin promocji.](#)

# Studia podyplomowe

„Ukierunkowanie na praktykę” to myśl przewodnia towarzysząca nam podczas tworzenia innowacyjnych kierunków studiów podyplomowych. Dzięki umowie z Wyższą Szkołą Zarządzania i Bankowości w Krakowie wykorzystaliśmy możliwość ukształtowania kierunków w sposób najlepiej odpowiadający zapotrzebowaniu rynkowemu. Jesteśmy dumni z tego, że udało nam się połączyć kompleksowo przekazywaną wiedzę z prestiżem dyplomu wyższej uczelni.

## Oferujemy studia podyplomowe z zakresu:

- OPTIMALIZACJI I PRODUKCJI
- OPTIMALIZACJI W USŁUGACH
- ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ
- ZAKUPÓW

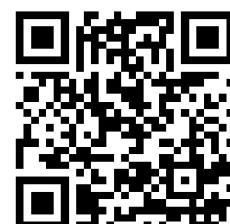
## Co wyróżnia studia podyplomowe LUQAM?

- Praktyczny charakter zajęć (warsztaty, gry, case studies).
- Wizyty w zakładach współpracujących z nami firm.
- Wykładowcy – 100% praktycy.
- Dodatkowe certyfikaty ukończenia kursów.



**Sprawdź ofertę studiów i listę kierunków na naszej stronie lub zeskanuj kod QR:**

<https://www.luqam.com/kierunki-studiow/>



Międzynarodowa platforma Opexity to nowoczesny system szkoleniowy, który **pozwała w efektywnym sposób przyswajać wiedzę w dogodnym miejscu i czasie.**

Szkolenia Opexity wyróżnia mnogość praktycznych wskazówek i porad opartych na długoletnim doświadczeniu ekspertów z branży optymalizacji.



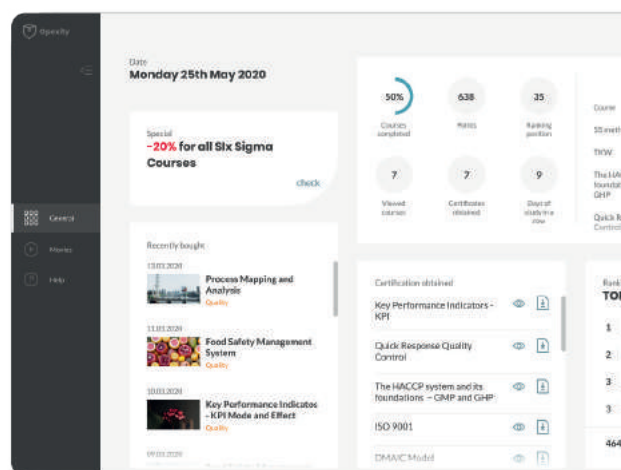
## Dostęp do **rozbudowanej bazy szkoleń\***

- 5 kategorii szkoleń – Lean, Jakość, Six Sigma, Zakupy i logistyka, Zarządzanie projektami.
- Blisko 40 kursów tematycznych.

\*Wszystkie materiały szkoleniowe oraz testy dostępne na platformie posiadają tłumaczenia na język polski.

## Indywidualny panel użytkownika

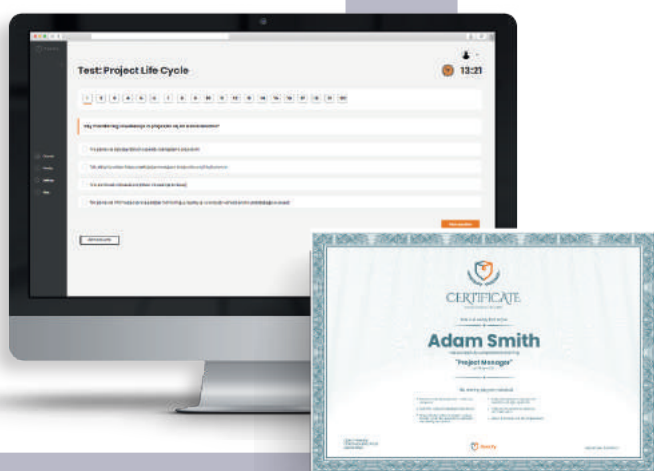
- Każdy użytkownik Opexity posiada własne konto, gdzie może monitorować swoje postępy w nauce.
- Możliwość porównywania swoich wyników z innymi użytkownikami platformy.
- Łatwy i szybki dostęp do kursów, testów wiedzy i certyfikatów.



## Testy i **certyfikaty**

- Po każdym skończonym kursie możliwość podejścia do testu utrwalającego zdobytą wiedzę.
- Imienne certyfikaty po zaliczeniu testów wiedzy.\*\*

\*\*Aby zdobyć certyfikat, należy prawidłowo odpowiedzieć na 80% pytań.



Opexity to system, który odpowiada na potrzeby zarówno klientów indywidualnych, jak i biznesowych.

**Skontaktuj się z nami i dowiedz się, jakie rozwiązanie przygotowaliśmy dla Ciebie!**

**Znajdź nas:**

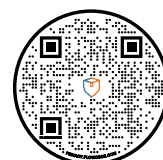
[www.opexity.com](http://www.opexity.com)

 @OpexUniversity

 @Opexity

 @Opexity

 [contact@opexity.com](mailto:contact@opexity.com)





# Kontakt

**Znajdź nas:**

[www.luqam.com/szkolenia](http://www.luqam.com/szkolenia)

 @LUQAM

 @LUQAM

[szkolenia@luqam.com](mailto:szkolenia@luqam.com)

**LUQAM Sp. z o.o. Sp. k.**

ul. Kamieńskiego 47  
30-644 Kraków  
tel. +48 12 296 49 31

KRS: 0000442347  
NIP: 6793087067





**LUQAM**

---

Changing ideas into solutions